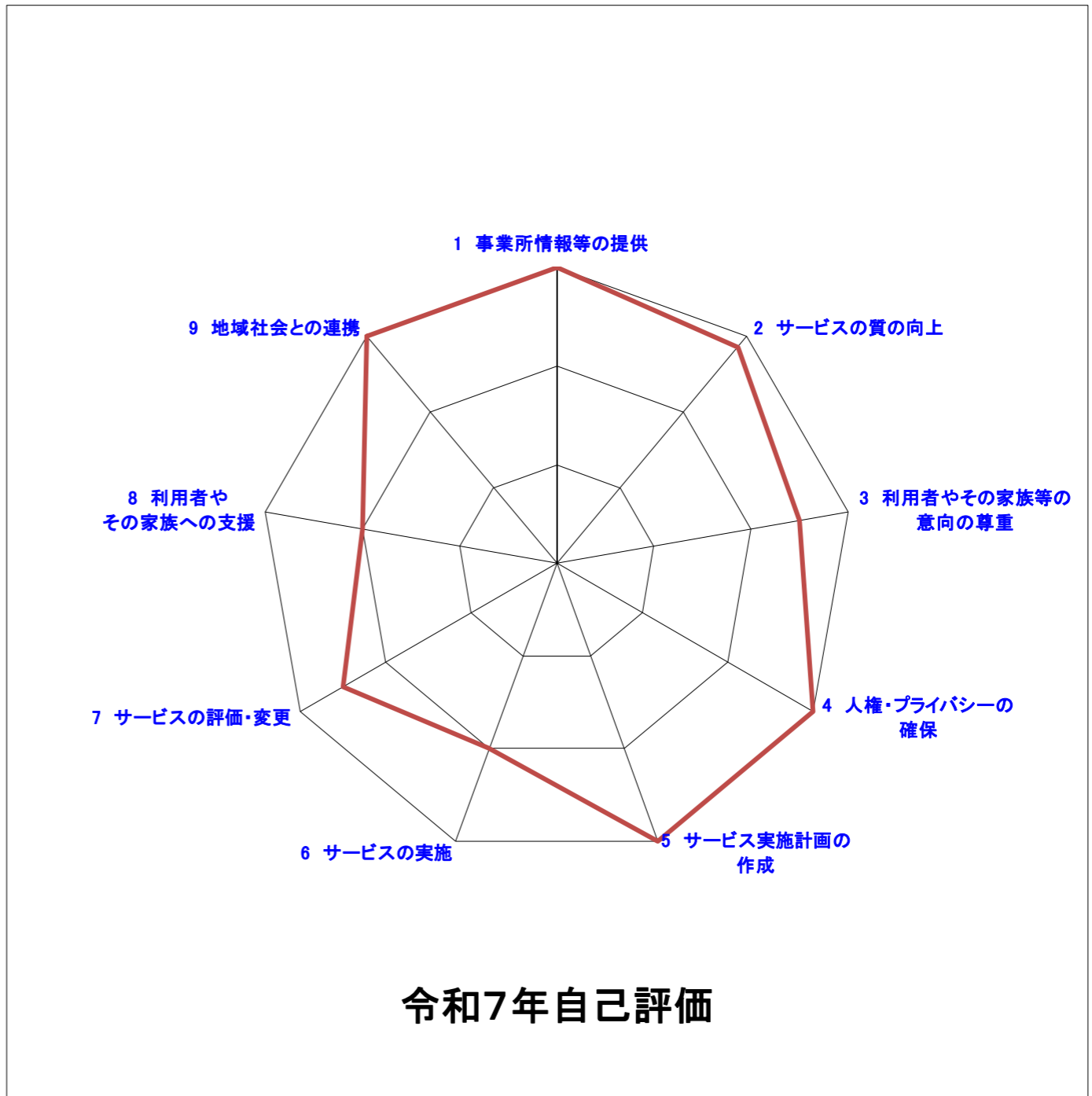




トータルケアプランはにーびい  
(事業者番号: 1272603976 )

居宅介護支援

事業者名 株式会社 sweet honeybee
事業所名 トータルケアプランはにーびい
サービス名 居宅介護支援
評価委員構成 法人代表 西島 希美 管理者: 武田 裕子 統括マネージャー 主任介護支援専門員 館野 千鶴子 介護支援専門員 利根 通子
評価手順 令和7年12月25日に評価依頼 令和8年1月9日に自己評価委員会開催
自己評価年月日 令和8年1月16日
評価責任者 役職名 統括マネージャー
評価責任者 氏名 館野 千鶴子



事業所の運営			
<b>1 事業所に関する情報等の提供</b>			
事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	A	B	C
事業所が行っているサービスの情報を積極的に提供している。	A	B	C
「事業所に関する情報等の提供」に関する特記 重要事項説明書にて基本方針を確認しています。			
<b>2 サービスの質の向上</b>			
サービスの質の向上を目的とした検討体制を整備している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に職員が参加している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている。	A	B	C
サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている。	A	B	C
職員の資質向上に向けた体制を整備している。	A	B	C
職員の研修機会を確保している。	A	B	C
職員に対するスーパービジョン(指導・助言)体制を整備している。	A	B	C
「サービスの質の向上」に関する特記 中・長期的な課題について計画は作成していないがIT推進に向けて常に話し合い、情報共有をしています。事業計画の評価について利用者、ご家族様からの意見を頂くよう努めます。			

利用者の尊重・保護			
<b>3 利用者やその家族等の意向の尊重</b>			
サービス内容の決定において利用者やその家族等の意向を尊重している。	A	B	C
利用者やその家族等からの不満や不服を解決するための取組を行っている。	A	B	C
「利用者やその家族等の意向の尊重」に関する特記 マニュアルを作成致します。			
<b>4 人権・プライバシーの確保</b>			
人権やプライバシー確保に配慮している。	A	B	C
個人情報の保護を徹底している。	A	B	C
「人権・プライバシーの確保」に関する特記			
サービス実施過程の確立			
<b>5 サービス実施計画の作成</b>			
利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している。	A	B	C
「サービス実施計画の作成」に関する特記			
<b>6 サービスの実施</b>			
サービスの標準的な実施方法を定めている。	A	B	C
利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。	A	B	C
「サービスの実施」に関する特記 各々法定研修で学んだ流れ、実施方法で取り組んでいるが事業所マニュアルを作成致します。 週1回の所内会議で各々のケースに関して共有を図っています。			
<b>7 サービスの評価・変更</b>			
サービス実施に関する評価を行っている。	A	B	C
サービス実施計画の見直しを行っている。	A	B	C
「サービスの評価・変更」に関する特記 サービス内容を変更したい場合の手順は、都度説明をしている。			
サービスの適切な実施			
<b>8 利用者やその家族等への支援</b>			
サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている。	A	B	C
利用者やその家族等からの相談に積極的に対応している。	A	B	C
利用者の状況を利用者の家族等へ情報提供している。	A	B	C
「利用者やその家族への支援」に関する特記 相談については都度迅速に対応しているが標準的な対応を定めていない。			

## 地域等との連携

### 9 地域社会との連携

事業所の役割を果たすために必要な地域の関係諸機関・団体と連携している。

A

B

C

「地域社会との連携」に関する特記

関係機関に繋ぐ、連携を図っています。

#### 総評

相談があった場合には、迅速に対応をしています。マニュアル化できない部分もあり、先ず連絡や訪問となっている状況があります。適切な相談支援、サービス計画を作成するためにも個別、具体的に実施する視点を持ち、且つ明文化することにも努めてまいります。現在、週1回の事業所内会議において情報共有に努めており、サービスの質の向上、俯瞰的な視点でのケース検討、及び指導をしています。ケースのばらつきについて明確化し問題提起に繋げること。事故防止のための対策も日々アップデートをし、日々の学びも含め、業務課題に向けて取り組みたいと思います。