

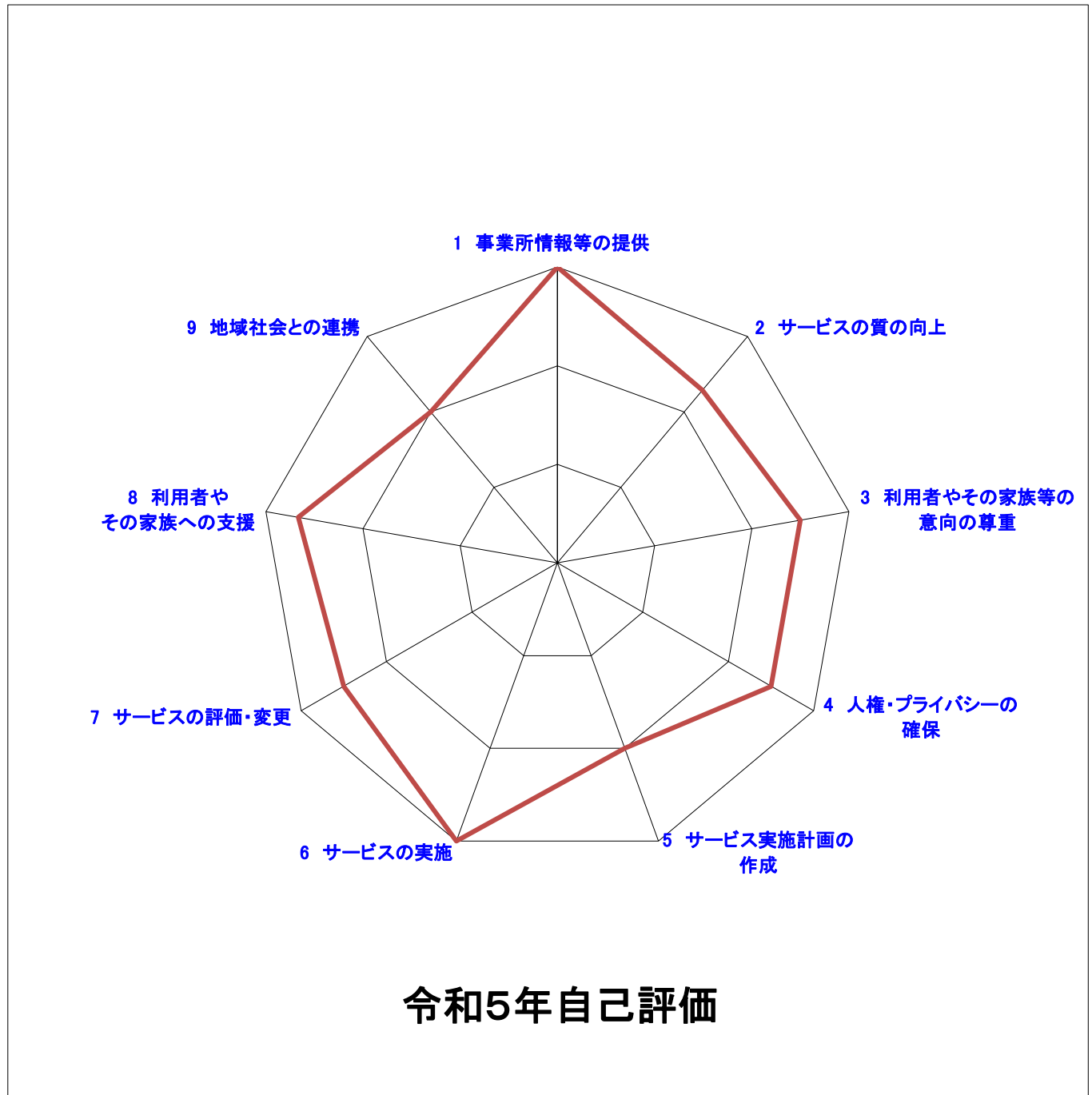


在宅コーディネート八千代台

(事業者番号: 1272603513 )

居宅介護支援

事業者名 株式会社在宅支援総合ケアサービス
事業所名 在宅コーディネート八千代台
サービス名 居宅介護支援
評価委員構成 執行役員 隈本伊織 管理者 竹内朗子 介護支援専門員 房間優子
評価手順 令和5年12月27日に各職員に自己評価依頼 令和5年12月28日に自己評価委員会開催
自己評価年月日 令和5年12月28日
評価責任者 役職名 管理者
評価責任者 氏名 竹内朗子



事業所の運営			
<b>1 事業所に関する情報等の提供</b>			
事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	A	B	C
事業所が行っているサービスの情報を積極的に提供している。	A	B	C
「事業所に関する情報等の提供」に関する特記			
<b>2 サービスの質の向上</b>			
サービスの質の向上を目的とした検討体制を整備している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に職員が参加している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている。	A	B	C
サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている。	A	B	C
職員の資質向上に向けた体制を整備している。	A	B	C
職員の研修機会を確保している。	A	B	C
職員に対するスーパービジョン(指導・助言)体制を整備している。	A	B	C
「サービスの質の向上」に関する特記			
外部研修会の参加者による事業所内の伝達講習又は参加レポートの提出について、常に伝達は行っているが、講習や参加レポートの提出は行っていない。			

## 利用者の尊重・保護

### 3 利用者やその家族等の意向の尊重

サービス内容の決定において利用者やその家族等の意向を尊重している。	A	B	C
利用者やその家族等からの不満や不服を解決するための取組を行っている。	A	B	C

「利用者やその家族等の意向の尊重」に関する特記

### 4 人権・プライバシーの確保

人権やプライバシー確保に配慮している。	A	B	C
個人情報の保護を徹底している。	A	B	C

「人権・プライバシーの確保」に関する特記

## サービス実施過程の確立

### 5 サービス実施計画の作成

利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している。	A	B	C
------------------------------------	---	---	---

「サービス実施計画の作成」に関する特記

### 6 サービスの実施

サービスの標準的な実施方法を定めている。	A	B	C
利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。	A	B	C

「サービスの実施」に関する特記

### 7 サービスの評価・変更

サービス実施に関する評価を行っている。	A	B	C
サービス実施計画の見直しを行っている。	A	B	C

「サービスの評価・変更」に関する特記

## サービスの適切な実施

### 8 利用者やその家族等への支援

サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている。	A	B	C
利用者やその家族等からの相談に積極的に対応している。	A	B	C
利用者の状況を利用者の家族等へ情報提供している。	A	B	C

「利用者やその家族への支援」に関する特記

<b>地域等との連携</b>			
----------------	--	--	--

<b>9 地域社会との連携</b>			
-------------------	--	--	--

事業所の役割を果たすために必要な地域の関係諸機関・団体と連携している。	A	B	C
-------------------------------------	---	---	---

「地域社会との連携」に関する特記			

<b>総評</b>			
-----------	--	--	--

職員の質の向上を目的に、法人内での事例検討会や多職種勉強会等を月1回以上は開催している。 その他、千葉県や八千代市の研修会、地域ケア会議、地域活動の参加などにも積極的に参加をしている。 今後は更なるサービスの質の向上のため、マニュアルの整備に力を入れていきたい。			
---	--	--	--