

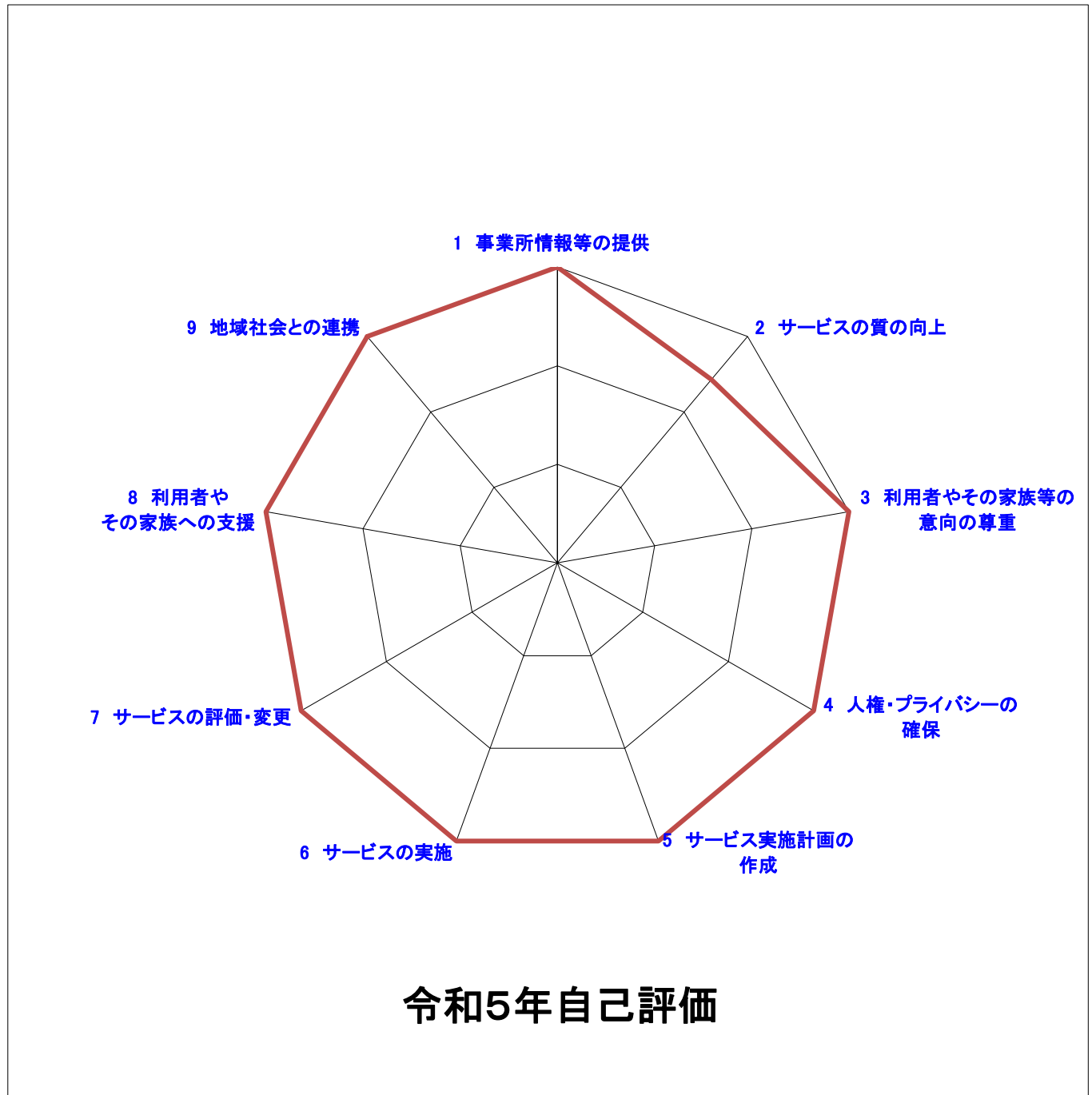


居宅介護ステーション通楽八千代

(事業者番号: 1272602994)

居宅介護支援

事業者名 株式会社O・S・I
事業所名 居宅介護ステーション通楽八千代
サービス名 居宅介護支援
評価委員構成 管理者 : 東 信之 介護支援専門員 : 甲州 葉子、迫田 わか、根本 一摩、大野 かおり、戸塚 憲子
評価手順 各職員に自己評価をしてもらった結果、下記の会を経て、評価 令和 5年12月17日 各職員に評価依頼 令和 6年1月4日 第1回自己評価委員会開催
自己評価年月日 令和6年1月4日
評価責任者 役職名 管理者
評価責任者 氏名 東 信之



事業所の運営			
1 事業所に関する情報等の提供			
事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	A	B	C
事業所が行っているサービスの情報を積極的に提供している。	A	B	C
「事業所に関する情報等の提供」に関する特記			
2 サービスの質の向上			
サービスの質の向上を目的とした検討体制を整備している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に職員が参加している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている。	A	B	C
サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている。	A	B	C
職員の資質向上に向けた体制を整備している。	A	B	C
職員の研修機会を確保している。	A	B	C
職員に対するスーパービジョン(指導・助言)体制を整備している。	A	B	C
「サービスの質の向上」に関する特記			
職員4・5名の小さな事業所なのでサービス質の向上について話し合う場は設けているが、委員会としての開催や事業計画については行っていない。今後の検討事項として改善したいと思っている。			

利用者の尊重・保護

3 利用者やその家族等の意向の尊重

サービス内容の決定において利用者やその家族等の意向を尊重している。

A

B

C

利用者やその家族等からの不満や不服を解決するための取組を行っている。

A

B

C

「利用者やその家族等の意向の尊重」に関する特記

4 人権・プライバシーの確保

人権やプライバシー確保に配慮している。

A

B

C

個人情報の保護を徹底している。

A

B

C

「人権・プライバシーの確保」に関する特記

サービス実施過程の確立

5 サービス実施計画の作成

利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している。

A

B

C

「サービス実施計画の作成」に関する特記

6 サービスの実施

サービスの標準的な実施方法を定めている。

A

B

C

利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。

A

B

C

「サービスの実施」に関する特記

7 サービスの評価・変更

サービス実施に関する評価を行っている。

A

B

C

サービス実施計画の見直しを行っている。

A

B

C

「サービスの評価・変更」に関する特記

サービスの適切な実施

8 利用者やその家族等への支援

サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている。

A

B

C

利用者やその家族等からの相談に積極的に対応している。

A

B

C

利用者の状況を利用者の家族等へ情報提供している。

A

B

C

「利用者やその家族への支援」に関する特記

地域等との連携			
----------------	--	--	--

9 地域社会との連携			
-------------------	--	--	--

事業所の役割を果たすために必要な地域の関係諸機関・団体と連携している。	A	B	C
-------------------------------------	---	---	---

「地域社会との連携」に関する特記			

総評			
-----------	--	--	--

委員会の設置や年間計画が明確になっていないので定期的な委員会の開催や、年度末に年間計画を立てるなど今後の課題として検討していきたいと思う。サービス付き高齢者向け住宅の利用者が多く、外部との関係機関や研修などの情報に乏しく今後改善していきたい。			
---	--	--	--