

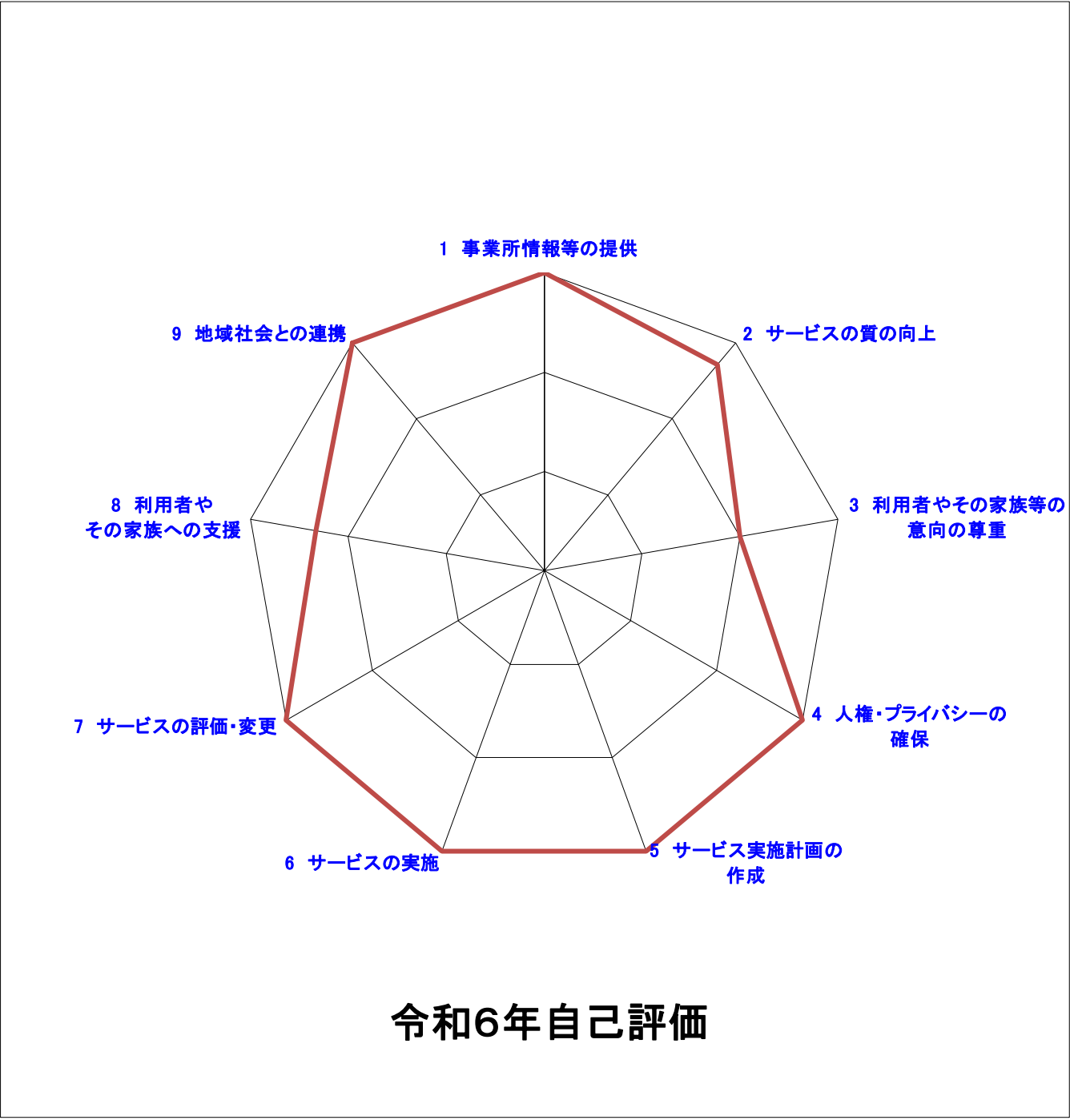


居宅介護支援事業所はにーびい

(事業者番号： 1272602721)

居宅介護支援

事業者名
一般社団法人 honeybee
事業所名
居宅介護支援事業所はにーびい
サービス名
居宅介護支援
評価委員構成
代表 西島 希美 管理者 舘野 千鶴子
評価手順
事業所内評価 令和6年12月28日 事業所内評価を経て評価 令和7年1月10日
自己評価年月日
令和7年1月10日
評価責任者 役職名
管理者
評価責任者 氏名
舘野 千鶴子



事業所の運営			
1 事業所に関する情報等の提供			
事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	A	B	C
事業所が行っているサービスの情報を積極的に提供している。	A	B	C
「事業所に関する情報等の提供」に関する特記			
2 サービスの質の向上			
サービスの質の向上を目的とした検討体制を整備している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に職員が参加している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている。	A	B	C
サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている。	A	B	C
職員の資質向上に向けた体制を整備している。	A	B	C
職員の研修機会を確保している。	A	B	C
職員に対するスーパービジョン(指導・助言)体制を整備している。	A	B	C
「サービスの質の向上」に関する特記			

利用者の尊重・保護			
3 利用者やその家族等の意向の尊重			
サービス内容の決定において利用者やその家族等の意向を尊重している。	A	B	C
利用者やその家族等からの不満や不服を解決するための取組を行っている。	A	B	C
「利用者やその家族等の意向の尊重」に関する特記			
4 人権・プライバシーの確保			
人権やプライバシー確保に配慮している。	A	B	C
個人情報の保護を徹底している。	A	B	C
「人権・プライバシーの確保」に関する特記			
サービス実施過程の確立			
5 サービス実施計画の作成			
利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している。	A	B	C
「サービス実施計画の作成」に関する特記			
6 サービスの実施			
サービスの標準的な実施方法を定めている。	A	B	C
利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。	A	B	C
「サービスの実施」に関する特記			
7 サービスの評価・変更			
サービス実施に関する評価を行っている。	A	B	C
サービス実施計画の見直しを行っている。	A	B	C
「サービスの評価・変更」に関する特記			
サービスの適切な実施			
8 利用者やその家族等への支援			
サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている。	A	B	C
利用者やその家族等からの相談に積極的に対応している。	A	B	C
利用者の状況を利用者の家族等へ情報提供している。	A	B	C
「利用者やその家族への支援」に関する特記			

地域等との連携			
9 地域社会との連携			
事業所の役割を果たすために必要な地域の関係諸機関・団体と連携している。	A	B	C
「地域社会との連携」に関する特記			

総評
利用者、家族への日常的な支援、関係性の構築を中心に、取次含む相談や緊急対応もしっかり行っています。加えて、研修の参加やケアマネ団体の役員の業務もあり、地域社会、医療支援との連携に取り組んでいます。オンラインツールで常にケースの状況を確認、共有。必要であればスーパービジョンを行い、法人内の障害支援チームとも協力しグループ討議を行っています。 今回の自己評価において、クロージング(評価、結果、報告)までの対応が不完全であることが確認できました。個別・具体的な支援に向けても着手し、体制の見直しを早急に行います。