

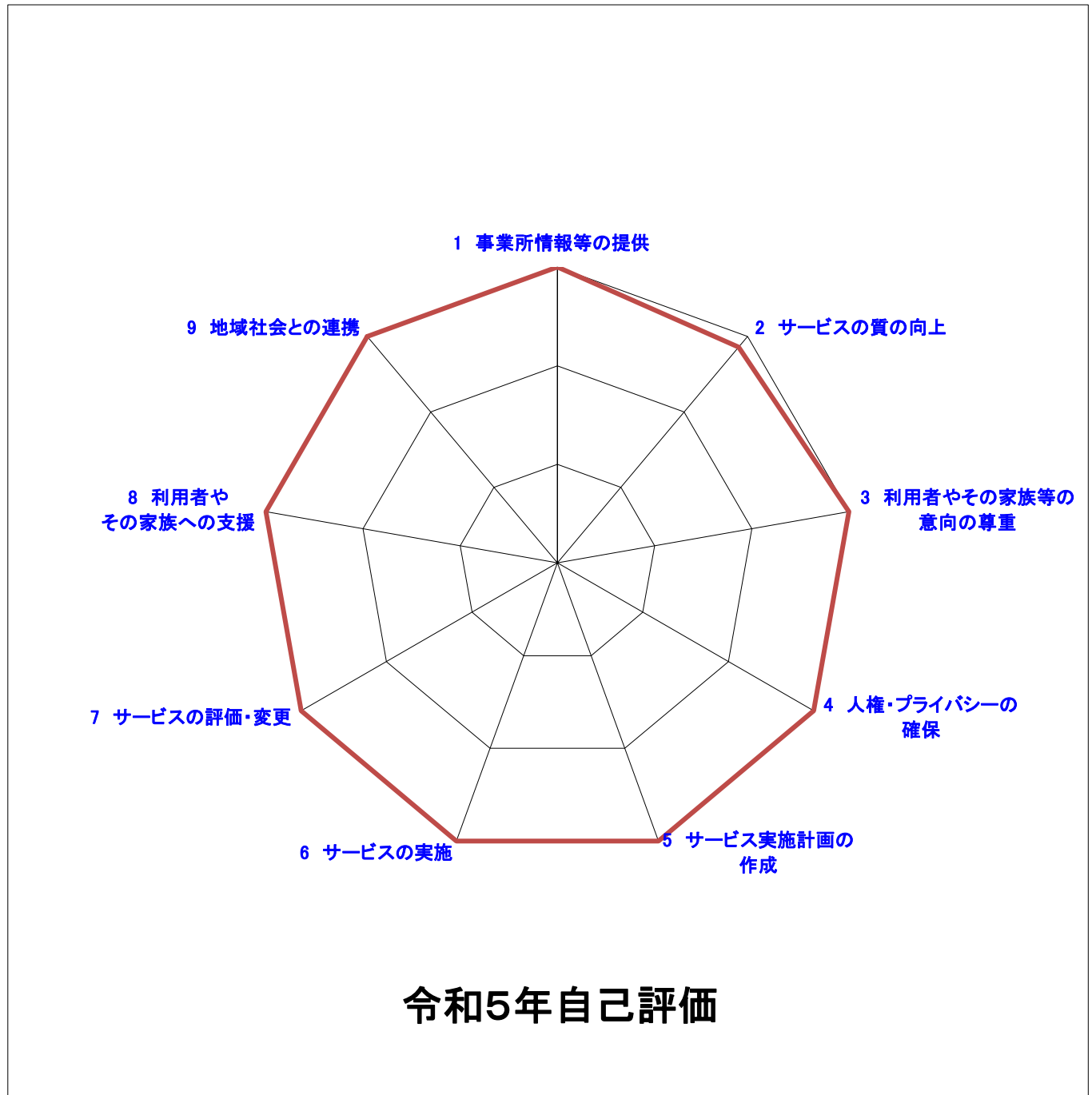


グリーンヒル八千代台居宅介護支援

(事業者番号: 1272601350)

居宅介護支援

事業者名 社会福祉法人 翠耀会
事業所名 グリーンヒル八千代台居宅介護支援
サービス名 居宅介護支援
評価委員構成 施設長 日高 和枝 所長 山田 智美 介護支援専門員 久保田 啓子、小笠原 由紀子、玉井 庸弘
評価手順 各職員に自己評価をしてもらった結果、下記の会を経て評価 令和5年12月27日定例会議
自己評価年月日 令和6年1月9日
評価責任者 役職名 グリーンヒル八千代台居宅介護支援 所長
評価責任者 氏名 山田 智美



事業所の運営			
1 事業所に関する情報等の提供			
事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	A	B	C
事業所が行っているサービスの情報を積極的に提供している。	A	B	C
「事業所に関する情報等の提供」に関する特記			
市のガイドブックへの掲載、会報等への記載、重要事項説明書へ記載をし説明をしています。事業所内会議においてもモニタリング等で得た情報を取り込み、見直し変更も行ってまいります。			
2 サービスの質の向上			
サービスの質の向上を目的とした検討体制を整備している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に職員が参加している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている。	A	B	C
サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている。	A	B	C
職員の資質向上に向けた体制を整備している。	A	B	C
職員の研修機会を確保している。	A	B	C
職員に対するスーパービジョン(指導・助言)体制を整備している。	A	B	C
「サービスの質の向上」に関する特記			
他法人との事例検討会、法人系列事業所との合同会議、研修の実施、また所在地の地域包括支援センター等との連携にも努めています。中長期的な計画も今後要検討してまいります。			

利用者の尊重・保護			
3 利用者やその家族等の意向の尊重			
サービス内容の決定において利用者やその家族等の意向を尊重している。	A	B	C
利用者やその家族等からの不満や不服を解決するための取組を行っている。	A	B	C
「利用者やその家族等の意向の尊重」に関する特記 事業所内定期会議において担当介護支援専門員より、苦情等申し出事例等の聴取を行い認識を深めています。			
4 人権・プライバシーの確保			
人権やプライバシー確保に配慮している。	A	B	C
個人情報の保護を徹底している。	A	B	C
「人権・プライバシーの確保」に関する特記 事業所内定期会議、研修等において振り返り、記録の取り扱いを始め注意喚起し認識を深めています。			
サービス実施過程の確立			
5 サービス実施計画の作成			
利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している。	A	B	C
「サービス実施計画の作成」に関する特記 アセスメント、サービス担当者会議、モニタリングの実施により情報共有、実施に向けて作成しています。			
6 サービスの実施			
サービスの標準的な実施方法を定めている。	A	B	C
利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。	A	B	C
「サービスの実施」に関する特記 事業所内定期会議において各介護支援専門員が情報を共有しています。また、見直しの必要が生じた場合には適宜対応をしています。			
7 サービスの評価・変更			
サービス実施に関する評価を行っている。	A	B	C
サービス実施計画の見直しを行っている。	A	B	C
「サービスの評価・変更」に関する特記 ご利用者様、ご家族様、サービス提供事業所の聞き取り、医師の意見等確認をしながら進めています。また、支援経過記録も参考にして見直し等の一助としています。			
サービスの適切な実施			
8 利用者やその家族等への支援			
サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている。	A	B	C
利用者やその家族等からの相談に積極的に対応している。	A	B	C
利用者の状況を利用者の家族等へ情報提供している。	A	B	C
「利用者やその家族への支援」に関する特記 ご利用者様、ご家族様のお話は傾聴し、解決に向けた対応をさせていただいています。サービス提供事業所とも連携し、ご家族様の状態が把握できるよう努めています。			

地域等との連携			
----------------	--	--	--

9 地域社会との連携			
-------------------	--	--	--

事業所の役割を果たすために必要な地域の関係諸機関・団体と連携している。			
-------------------------------------	--	--	--

	A		
--	---	--	--

		B	
--	--	---	--

			C
--	--	--	---

「地域社会との連携」に関する特記			
------------------	--	--	--

地域包括支援センターとの連携に努めています。また適宜民生委員や社会福祉協議会などへ情報収集や相談を行い、相談支援が機能するようにしています。			
--	--	--	--

総評			
----	--	--	--

法人の理念「グリーンヒルの心」を礎に、ご利用者様、ご家族様との連携を図りながら住み慣れた生活環境での居宅介護支援をお手伝いさせていただきます。介護でお困りのことがございましたら、お気軽にお問合わせください。			
---	--	--	--