

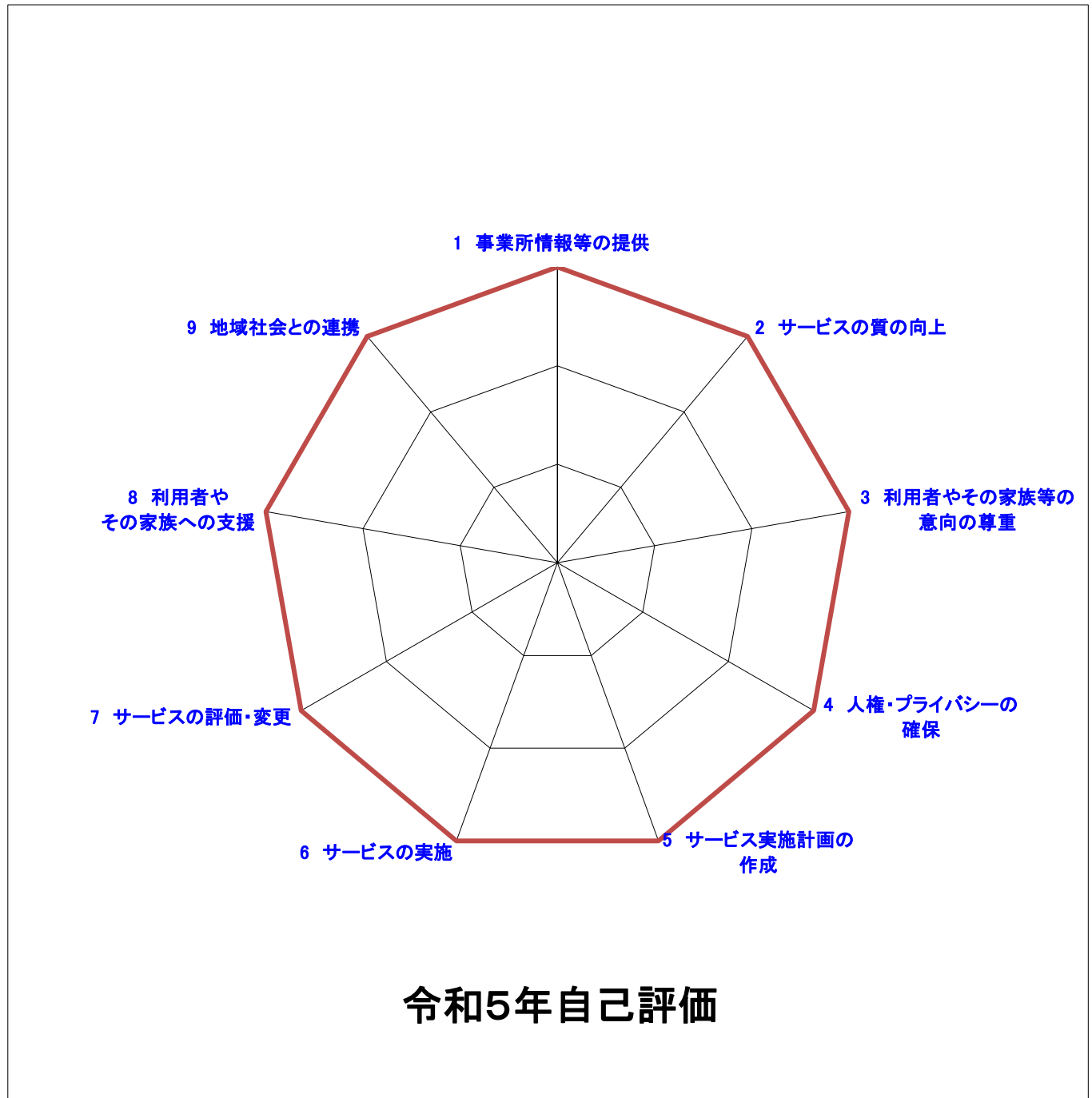


在宅介護支援センターはなみずき

(事業者番号: 1272600147)

居宅介護支援

事業者名	社会福祉法人 清明会
事業所名	在宅介護支援センターはなみずき
サービス名	居宅介護支援
評価委員構成	管理者 : 前島 敦子(主任介護支援専門員) 主任介護支援専門員 : 岡部 一昭 介護支援専門員 : 中村 孝子、新家 国広
評価手順	令和 5年 12月16日 各介護支援専門員に評価を依頼 令和 5年 12月22日 自己評価委員会開催
自己評価年月日	令和 5年 12月22日
評価責任者 役職名	管理者
評価責任者 氏名	前島 敦子



事業所の運営			
1 事業所に関する情報等の提供			
事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	A	B	C
事業所が行っているサービスの情報を積極的に提供している。	A	B	C
「事業所に関する情報等の提供」に関する特記			
2 サービスの質の向上			
サービスの質の向上を目的とした検討体制を整備している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に職員が参加している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている。	A	B	C
サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている。	A	B	C
職員の資質向上に向けた体制を整備している。	A	B	C
職員の研修機会を確保している。	A	B	C
職員に対するスーパービジョン(指導・助言)体制を整備している。	A	B	C
「サービスの質の向上」に関する特記			

利用者の尊重・保護

3 利用者やその家族等の意向の尊重

サービス内容の決定において利用者やその家族等の意向を尊重している。

A

B

C

利用者やその家族等からの不満や不服を解決するための取組を行っている。

A

B

C

「利用者やその家族等の意向の尊重」に関する特記

4 人権・プライバシーの確保

人権やプライバシー確保に配慮している。

A

B

C

個人情報の保護を徹底している。

A

B

C

「人権・プライバシーの確保」に関する特記

サービス実施過程の確立

5 サービス実施計画の作成

利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している。

A

B

C

「サービス実施計画の作成」に関する特記

6 サービスの実施

サービスの標準的な実施方法を定めている。

A

B

C

利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。

A

B

C

「サービスの実施」に関する特記

7 サービスの評価・変更

サービス実施に関する評価を行っている。

A

B

C

サービス実施計画の見直しを行っている。

A

B

C

「サービスの評価・変更」に関する特記

サービスの適切な実施

8 利用者やその家族等への支援

サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている。

A

B

C

利用者やその家族等からの相談に積極的に対応している。

A

B

C

利用者の状況を利用者の家族等へ情報提供している。

A

B

C

「利用者やその家族への支援」に関する特記

地域等との連携			
----------------	--	--	--

9 地域社会との連携			
-------------------	--	--	--

事業所の役割を果たすために必要な地域の関係諸機関・団体と連携している。			
-------------------------------------	--	--	--

	A		
--	---	--	--

		B	
--	--	---	--

			C
--	--	--	---

「地域社会との連携」に関する特記			
------------------	--	--	--

総評			
-----------	--	--	--

今年度から、事業所で実施しているアンケートの中に事業計画についての項目も増やし、ご利用者、ご家族の方の意見を聞く機会を作りました。また、他事業所との勉強会も対面で実施することにより、オンラインでは味わえない雰囲気の中、様々な意見等も聞くことができ、地域の情報収集等もできたため、今後に繋げていけるよう対応して参ります。			
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

今後も、地域や各事業所等の状況を踏まえながら、関係者との連携を図り、地域の方が安心して生活することができるように努めてまいります。			
-------------------------------------------------------------------	--	--	--