

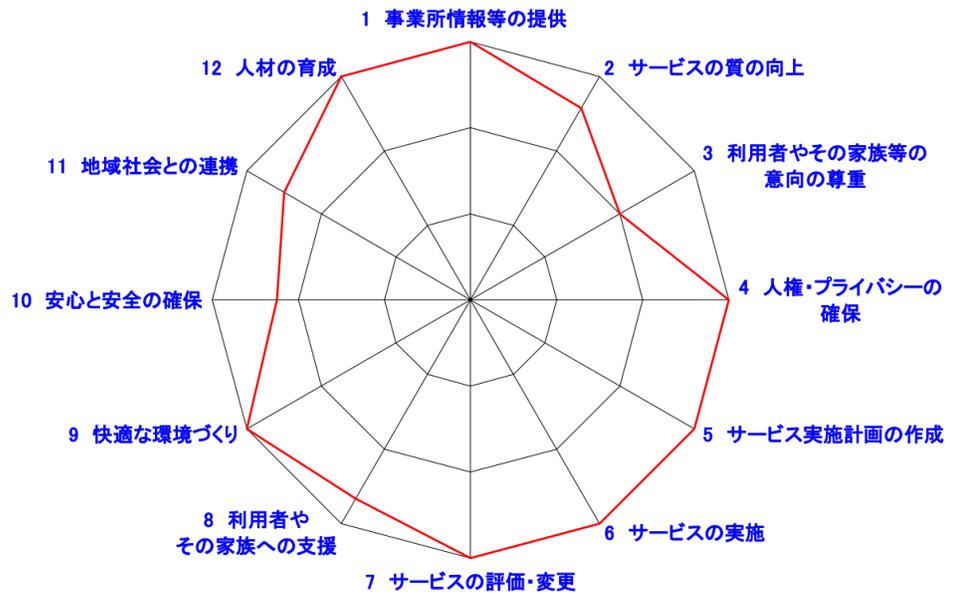


グリーンヒル指定通所介護

(事業者番号: 1272600121 )

通所介護(予防)

事業者名 社会福祉法人 翠耀会
事業所名 グリーンヒル指定通所介護
サービス名 通所介護(予防)
評価委員構成 管理者・主任・相談員・リーダー・サブリーダー・介護職
評価手順 令和6年1月5日 各職員に評価依頼 令和6年1月10日 第一回評価委員会開催 令和6年1月16日 第二回評価委員会開催
自己評価年月日 令和6年1月18日
評価責任者 役職名 管理者
評価責任者 氏名 木下 福子



令和5年自己評価

事業所の運営			
<b>1 事業所に関する情報等の提供</b>			
事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	A	B	C
事業所が行っているサービスの情報を積極的に提供している。	A	B	C
「事業所に関する情報等の提供」に関する特記 施設のホームページや、定期的に広報誌を発行し、情報を提供している。			
<b>2 サービスの質の向上</b>			
サービスの質の向上を目的とした検討体制を整備している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に職員が参加している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている。	A	B	C
サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている。	A	B	C
職員の資質向上に向けた体制を整備している。	A	B	C
職員の研修機会を確保している。	A	B	C
職員に対するスーパービジョン(指導・助言)体制を整備している。	A	B	C
「サービスの質の向上」に関する特記 事業所内研修や、外部の研修などにも参加し、職員全体でサービスの向上を目指しています。			

## 利用者の尊重・保護

### 3 利用者やその家族等の意向の尊重

サービス内容の決定において利用者やその家族等の意向を尊重している。

A

B

C

利用者やその家族等からの不満や不服を解決するための取組を行っている。

A

B

C

「利用者やその家族等の意向の尊重」に関する特記

ご利用者、ご家族の意見を尊重できるよう、サービスの向上に努めています。

### 4 人権・プライバシーの確保

人権やプライバシー確保に配慮している。

A

B

C

個人情報の保護を徹底している。

A

B

C

「人権・プライバシーの確保」に関する特記

個人情報や、個人のプライバシーは慎重に管理し行っています。

## サービス実施過程の確立

### 5 サービス実施計画の作成

利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している。

A

B

C

「サービス実施計画の作成」に関する特記

個別計画書を作成し、その人に合ったサービスが行えるよう努めています。

### 6 サービスの実施

サービスの標準的な実施方法を定めている。

A

B

C

利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。

A

B

C

「サービスの実施」に関する特記

定期的に検討の場を設け、専門職も含め職員全体で検討しています。

### 7 サービスの評価・変更

サービス実施に関する評価を行っている。

A

B

C

サービス実施計画の見直しを行っている。

A

B

C

「サービスの評価・変更」に関する特記

サービス計画書を作成し、定期的に評価を行い、サービスの提供に繋げています。

## サービスの適切な実施

### 8 利用者やその家族等への支援

サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている。

A

B

C

利用者やその家族等からの相談に積極的に対応している。

A

B

C

利用者の状況を利用者の家族等へ情報提供している。

A

B

C

「利用者やその家族への支援」に関する特記

ご利用者、ご家族など、相談に応じて専門職も含め多職種にて対応しています。

## 9 快適な環境づくり

快適な食事環境の整備に配慮している。	A	B	C
「快適な環境づくり」に関する特記 ご利用される皆さんが、安心・快適に過ごして頂ける環境づくりを心がけています。			

## 10 安心と安全の確保

事故防止や安全管理を徹底するための取組を行っている。	A	B	C
事故や災害の発生時に適切に対応できる体制を整備している。	A	B	C
衛生管理などを徹底している。	A	B	C
利用者の健康保持に配慮している。	A	B	C
「安心と安全の確保」に関する特記 ご利用者皆さんが、安心してサービスを受けれるよう、職員が協力し安全管理に努めています。			

## 地域等との連携

### 11 地域社会との連携

事業所の役割を果たすために必要な地域の関係諸機関・団体と連携している。	A	B	C
ボランティアの受入に配慮している。	A	B	C
「地域社会との連携」に関する特記 地域との連携を図り、ボランティアや、他の団体などを積極的に受け入れています。			

### 12 人材の育成

実習生を受け入れる体制を整備している。	A	B	C
「人材の育成」に関する特記 実習生などを受け入れ、人材育成に努めています。			

総評			
今年度は、新型コロナウイルス感染症の状況も落ち着き、季節の行事やボランティアさんの受け入れなど、少しずつですが日常の生活も落ち着いて、皆さんに以前の様にサービスの提供が出来ていたと感じています。まだまだ、全面的に以前の状況に戻ってはいませんが、今後も職員全体で協力し、サービスの継続ができるよう努力していきたいとおもいます。			