

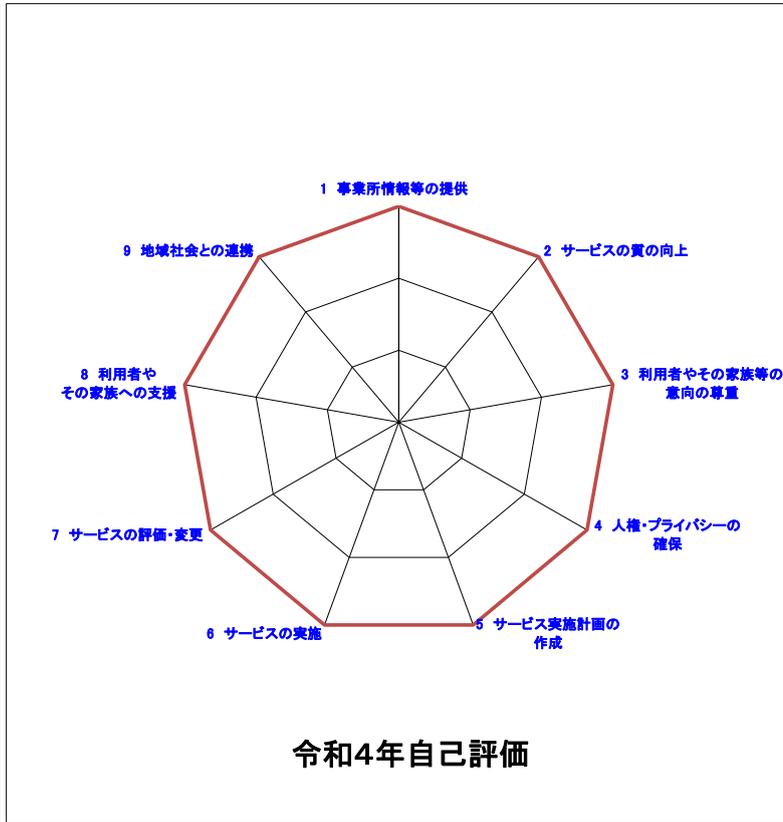


セントマーガレット病院

(事業者番号: 1272600071 )

居宅介護支援

<b>事業者名</b>	医療法人 社団恵仁会
<b>事業所名</b>	セントマーガレット病院
<b>サービス名</b>	居宅介護支援
<b>評価委員構成</b>	居宅介護支援事業所 管理者 佐野洋子(主任介護支援専門員) 担当者 武内澄子( ) " 岡本正治(介護支援専門員) " 金田恵子( ) " 高橋伸輔( ) " 小原つや子( )
<b>評価手順</b>	各ケアマネジャーが個々の自己評価を実施する。 次に評価委員6人全員で、総合的に検討会を開いて評価を実施した。
<b>自己評価年月日</b>	H23年3月1日
<b>評価責任者 役職名</b>	居宅介護支援事業所 管理者
<b>評価責任者 氏名</b>	佐野 洋子



事業所の運営			
<b>1 事業所に関する情報等の提供</b>			
事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	A	B	C
事業所が行っているサービスの情報を積極的に提供している。	A	B	C
「事業所に関する情報等の提供」に関する特記 特定事業所(Ⅱ)取得			
<b>2 サービスの質の向上</b>			
サービスの質の向上を目的とした検討体制を整備している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に職員が参加している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている。	A	B	C
サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている。	A	B	C
職員の資質向上に向けた体制を整備している。	A	B	C
職員の研修機会を確保している。	A	B	C
職員に対するスーパービジョン(指導・助言)体制を整備している。	A	B	C
「サービスの質の向上」に関する特記 週1回(火)居宅支援事業所内の会議を開催し、事業所全体で問題ケースや介護保険制度の最新情報を共有している。その他、外部研修に積極的に参加し、各自でスキルアップをしている。			

利用者の尊重・保護			
<b>3 利用者やその家族等の意向の尊重</b>			
サービス内容の決定において利用者やその家族等の意向を尊重している。	A	B	C
利用者やその家族等からの不満や不服を解決するための取組を行っている。	A	B	C
「利用者やその家族等の意向の尊重」に関する特記 利用者、ご家族様の要望やご意見を常に伺いながらケアマネジメントの再検討実施しケアプラン作成。			
<b>4 人権・プライバシーの確保</b>			
人権やプライバシー確保に配慮している。	A	B	C
個人情報の保護を徹底している。	A	B	C
「人権・プライバシーの確保」に関する特記 セントマーガレット病院倫理委員会に提出や、苦情対応マニュアル等を作成し、病院全体の問題として検討している。			
<b>サービス実施過程の確立</b>			
<b>5 サービス実施計画の作成</b>			
利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している。	A	B	C
「サービス実施計画の作成」に関する特記 サービス担当者会議を必要時必ず開催。 ご利用者・ご家族様の支援のためにサービス事業者との連携を密にしている。			
<b>6 サービスの実施</b>			
サービスの標準的な実施方法を定めている。	A	B	C
利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。	A	B	C
「サービスの実施」に関する特記 利用者のサービス利用状況について関係事業者等と常に連携、相談している。			
<b>7 サービスの評価・変更</b>			
サービス実施に関する評価を行っている。	A	B	C
サービス実施計画の見直しを行っている。	A	B	C
「サービスの評価・変更」に関する特記 月1回の定期的なモニタリング実施。その他、利用者の状況に応じて再アセスメントを行う。			
<b>サービスの適切な実施</b>			
<b>8 利用者やその家族等への支援</b>			
サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている。	A	B	C
利用者やその家族等からの相談に積極的に対応している。	A	B	C
利用者の状況を利用者の家族等へ情報提供している。	A	B	C
「利用者やその家族への支援」に関する特記 介護保険制度の最新情報資料を配布。他職種や関係機関等との連携を密に行い、利用者の状況に応じた対応実施。			

<b>地域等との連携</b>
----------------

<b>9 地域社会との連携</b>
-------------------

事業所の役割を果たすために必要な地域の関係諸機関・団体と連携している。	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
-------------------------------------	----------	----------	----------

「地域社会との連携」に関する特記
------------------

地域包括支援センターや行政との連携 研修会や交流会に積極的に参加している。
--

<b>総評</b>
-----------

病院内の居宅支援事業所のため、病院スタッフの協力で緊急時にも対応可能。 医療・介護の連携が速やかに取れること、 利用者様の立場に立った親切・思いやりを持ち、迅速に対応する様心かけています。
--