

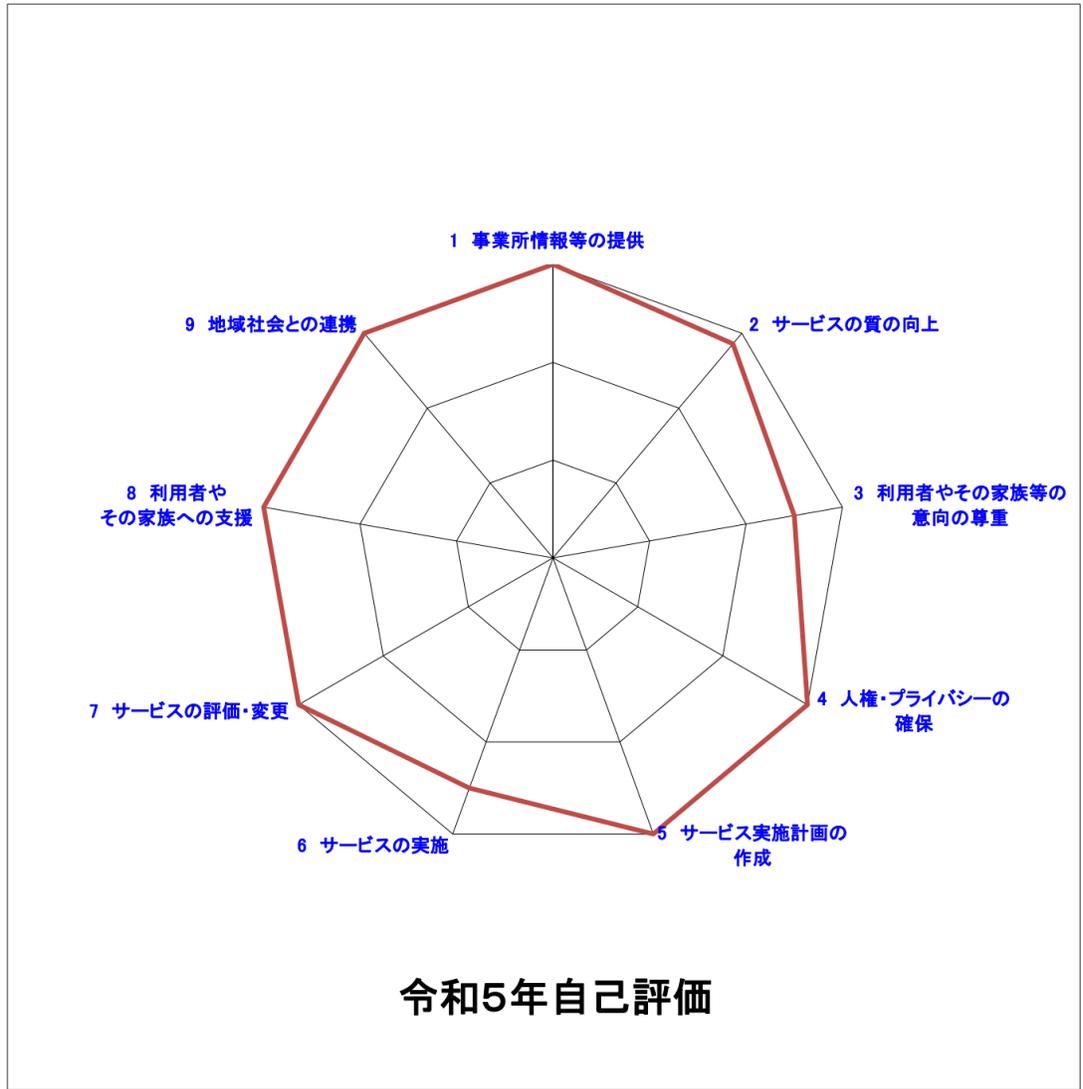


在宅介護支援センター美香苑

(事業者番号: 1272600030 )

居宅介護支援

事業者名 八千代美香会
事業所名 在宅介護支援センター美香苑
サービス名 居宅介護支援
評価委員構成 管理者 加藤 陽子 介護支援専門員 田中 英雄、河又 博子、戸田 武史
評価手順 各職員に自己評価をしてもらった結果、下記の会を経て評価 令和6年1月9日 各職員に評価依頼 令和6年1月17日 自己評価委員会開催
自己評価年月日 令和6年1月17日
評価責任者 役職名 管理者
評価責任者 氏名 加藤 陽子



事業所の運営			
<b>1 事業所に関する情報等の提供</b>			
事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	A	B	C
事業所が行っているサービスの情報を積極的に提供している。	A	B	C
「事業所に関する情報等の提供」に関する特記 法人ホームページにて情報提供を行っています。			
<b>2 サービスの質の向上</b>			
サービスの質の向上を目的とした検討体制を整備している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に職員が参加している。	A	B	C
サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている。	A	B	C
サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている。	A	B	C
職員の資質向上に向けた体制を整備している。	A	B	C
職員の研修機会を確保している。	A	B	C
職員に対するスーパービジョン(指導・助言)体制を整備している。	A	B	C
「サービスの質の向上」に関する特記 特定事業所として人員体制や研修の実施、困難な事例に対する支援も行っています。			

## 利用者の尊重・保護

### 3 利用者やその家族等の意向の尊重

サービス内容の決定において利用者やその家族等の意向を尊重している。	A	B	C
利用者やその家族等からの不満や不服を解決するための取組を行っている。	A	B	C

「利用者やその家族等の意向の尊重」に関する特記

利用者やその家族等の権利を擁護し、苦情等を真摯に受け止めサービス改善に努めます。

### 4 人権・プライバシーの確保

人権やプライバシー確保に配慮している。	A	B	C
個人情報の保護を徹底している。	A	B	C

「人権・プライバシーの確保」に関する特記

利用者やその家族等の個人情報には十分に配慮して適切に対応いたします。

## サービス実施過程の確立

### 5 サービス実施計画の作成

利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している。	A	B	C
------------------------------------	---	---	---

「サービス実施計画の作成」に関する特記

アセスメントを十分に行い、課題や目指すものを明確して目標達成のためにサービスを実施していきます。

### 6 サービスの実施

サービスの標準的な実施方法を定めている。	A	B	C
利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。	A	B	C

「サービスの実施」に関する特記

事業所内の会議にてサービスの標準的なマニュアルの見直しを行っています。

### 7 サービスの評価・変更

サービス実施に関する評価を行っている。	A	B	C
サービス実施計画の見直しを行っている。	A	B	C

「サービスの評価・変更」に関する特記

実施状況の確認を行い必要に応じて変更を行い適切なケアマネジメントを提供します。

## サービスの適切な実施

### 8 利用者やその家族等への支援

サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている。	A	B	C
利用者やその家族等からの相談に積極的に対応している。	A	B	C
利用者の状況を利用者の家族等へ情報提供している。	A	B	C

「利用者やその家族への支援」に関する特記

サービス事業者とも連携して解決に向けた対応を行います。

<b>地域等との連携</b>			
----------------	--	--	--

<b>9 地域社会との連携</b>			
-------------------	--	--	--

事業所の役割を果たすために必要な地域の関係諸機関・団体と連携している。	A	B	C
-------------------------------------	---	---	---

「地域社会との連携」に関する特記			
------------------	--	--	--

社会福祉法人として、地域づくりに参画できるよう努めていきます。			
---------------------------------	--	--	--

総評			
----	--	--	--

特別養護老人ホーム併設の居宅介護支援事業所になります。法令順守に努めて参ります。			
--	--	--	--