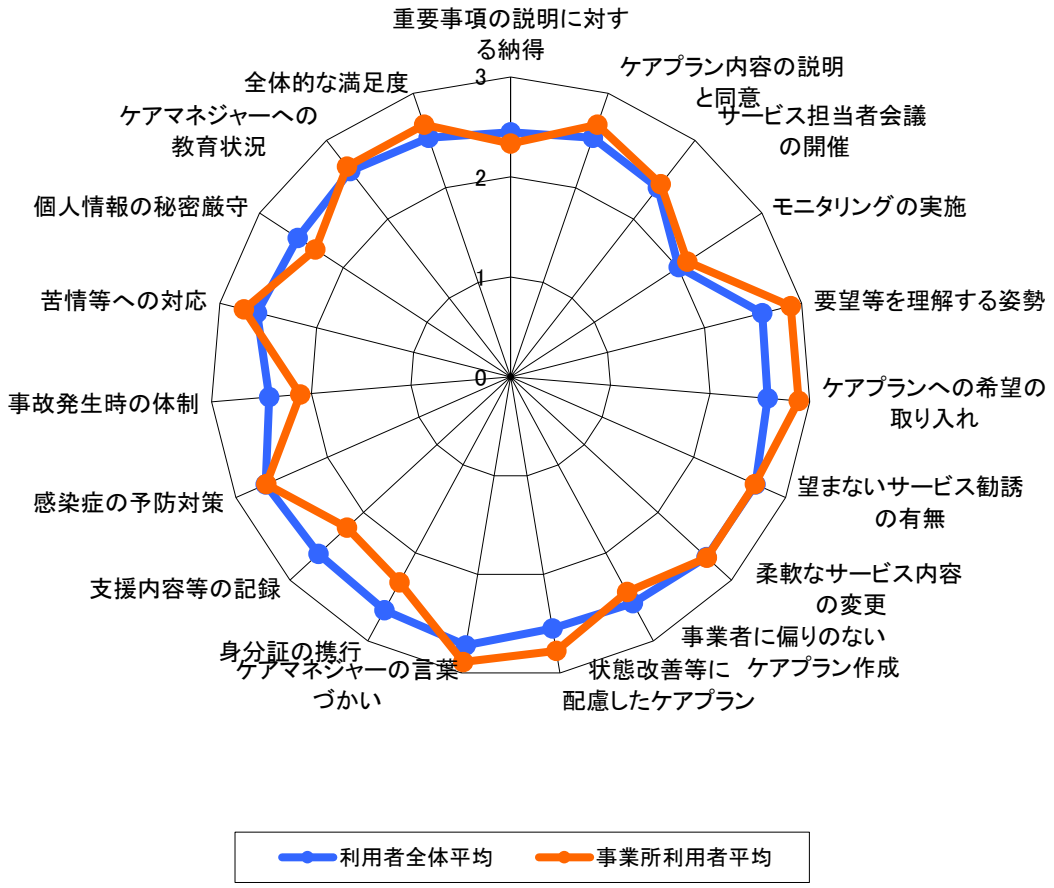
令和6年度　台東区利用者評価情報　（居宅介護支援）

1370604520　ケアプランセンター　とくりん上野



質問項目	選択肢（点数）				利用者全体平均	事業所利用者平均
	3点	2点	1点	0点		
ケアマネジャーを選ぶときに、契約内容や重要事項について説明を受け、納得してから契約しましたか。	十分納得した	ほぼ納得した	あまり納得しなかった	まったく納得しなかった・わからない	2.45	2.33
サービス計画や内容など説明を受けた上で、ケアプランに同意しましたか。	十分説明を受けて同意した	大体説明を受けて同意した	あまり説明を受けず同意した	まったく説明を受けず同意した	2.53	2.67
サービス内容の変更時など、必要に応じてサービス担当者会議は開催されていますか。	開催されている	大体開催されている	あまり開催されていない	まったく開催されていない	2.40	2.44
あなたの状態やサービスの利用状況を確認するため、ケアマネジャーは毎月来てくれますか。	毎月2回以上は来る	毎月1回は来る	ほぼ月1回は来る	あまり来ない	2.01	2.11
ケアマネジャーは、あなたの要望やご家族のことについて、理解しようとつとめていますか。	十分努めている	大体努めている	あまり努めていない	まったく努めていない	2.59	2.89
ケアプランの作成にあたって、あなたやご家族の考えや望んでいることを十分に聞いてくれましたか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.58	2.89
あなたが望まないサービスを無理にすすめられたことはありませんか。	まったくない	ほとんどない	少しすすめられた	何度かすすめられた	2.67	2.67

質問項目	選択肢（点数）				利用者全体平均	事業所利用者平均
	3点	2点	1点	0点		
サービス内容の変更にはこころよく応じてくれると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.66	2.67
あなたに対する居宅サービス計画は、一定のサービスや事業者に偏ることないように適切に作成されていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.57	2.44
ケアプランは、あなたの状態の改善や悪化防止などに配慮されていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.55	2.78
あなたやご家族への応対は、ていねいでわかりやすい言葉づかいに配慮されていますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	2.72	2.89
ケアマネジャーは、あなたの家に訪問するとき身分証を持っていますか。	持っていると思う	大体持っていると思う	あまり持っていないと思う	持っていないと思う・わからない	2.65	2.33
あなたへ提供した居宅介護支援の内容などについて、事業所職員は記録していると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.61	2.22
事業所は、新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症予防に十分注意を払っていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.67	2.67
万一事故が発生した場合の事業所の体制は、しっかりしていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.42	2.11
苦情や不満があったとき、十分に説明を聞き、何らかの対応をしてくれますか。	してくれる	大体してくれる	あまりしてくれない	してくれない	2.62	2.75
あなたやご家族のプライバシーに関する情報は守られていると思いますか。	十分守られていると思う	ほぼ守られていると思う	あまり守られていないと思う	守られていないと思う・わからない	2.54	2.33
ケアマネジャーの教育は行き届いていると思いますか。	十分行き届いている	大体行き届いている	あまり行き届いていない	まったく行き届いていない	2.61	2.67
全体的にみて、ご利用の居宅介護支援サービスに満足されていますか。	十分満足している	ほぼ満足している	少々不満がある	とても不満がある	2.53	2.67

※表中の平均点数は最も良い評価への回答に「3点」を与え、以下それぞれ「2点」「1点」「0点」を与えて、各設問の回答ごとに得点を算出し、これを合計して回答者数で割ることにより算出した。

	利用者全体平均	事業所利用者平均
回答者数	583	9