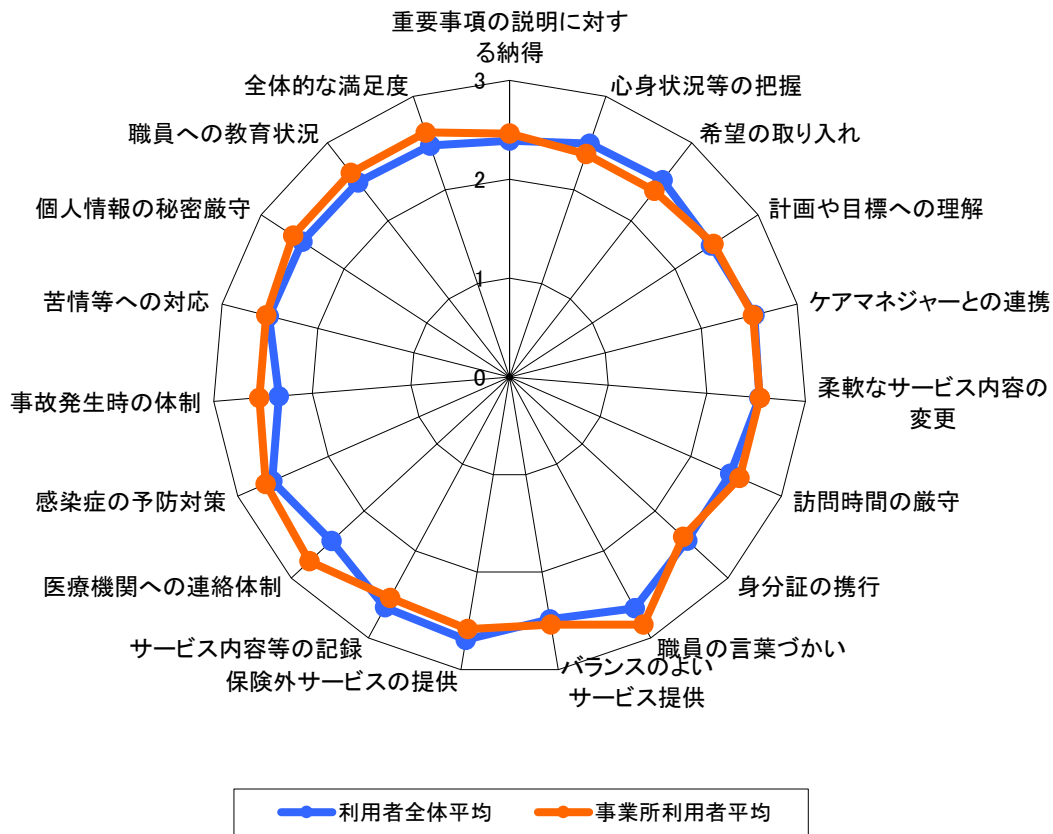


令和4年度 台東区利用者評価情報

(訪問介護)

1370604173 おおきなき台東



質問項目	選択肢(点数)				利用者全体平均	事業所利用者平均
	3点	2点	1点	0点		
訪問介護サービスを受ける前に、契約内容や重要事項について説明を受け、納得しましたか。	十分納得した	ほぼ納得した	あまり納得しなかった	まったく納得しなかった・わからない	2.39	2.46
事業所職員はあなたの気持ちや、生活の状況、健康状態などをよくわかっていると思いますか。	よくわかっている	ほぼわかっている	あまりわかっている	まったくわかっている	2.50	2.38
訪問介護サービスの曜日や時間などについて、あなたの希望は取り入れられていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	2.52	2.38
訪問介護サービスの計画や目標について、あなたやご家族は理解していますか。	十分理解している	大体理解している	あまり理解していない	まったく理解していない・わからない	2.43	2.46
ご利用の事業所は、あなたのケアマネジャーと協力して、あなたの状態の改善や悪化防止に努めていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.55	2.54
訪問介護サービスの内容の変更にはこころよく応じてくれると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.53	2.54
事業所職員が訪問時間に遅れてくることはありますか。	時間を厳守している	めったに遅れることはない	遅れることはあるが連絡がくる	遅れることが多く連絡もない	2.44	2.54

質問項目	選択肢(点数)				利用者 全体 平均	事業所 利用者 平均
	3点	2点	1点	0点		
事業所職員は、あなたの家に訪問するとき身分証を持っていますか。	持っている と思う	大体持っ ていると思 う	あまり持っ ていないと思 う	持ってい ないと思 う・わから ない	2.44	2.38
あなたやご家族への対応は、ていねいでわかりやすい言葉づかいですか。	そう思う	大体 そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	2.66	2.85
入浴や排せつなどの介護や、洗濯、掃除などの家事について、特定の内容にかたよらずに、適切に提供されていますか。	適切に提 供されて いる	ほぼ適切に 提供されて いる	少々かた よりがあ る	かたよっ てい る	2.48	2.54
医療行為など訪問介護サービスでは利用できない内容について、頼んでやってもらうことがありますか。	まったくや ってもら っていない	たまに やっても らっている	頻繁に やっても らっている	いつもや ってもら っている	2.69	2.58
あなたへ提供した訪問介護サービスの内容などについて、事業所職員は記録していると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	2.65	2.54
緊急の場合、あなたの主治医や病院に連絡するなど、事業所において必要な体制や手順が整っていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまりそう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.45	2.75
事業所は、新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症予防に十分注意を払っていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	2.62	2.69
万一事故が発生した場合の事業所の体制は、しっかりしていると思いますか。	そう思う	大体 してくれる	あまりそう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.34	2.54
苦情や不満があったとき、十分に説明を聞き、何らかの対応をしてくれますか。	してくれる	大体 してくれる	あまりし てくれ ない	し てくれ ない	2.51	2.54
あなたやご家族のプライバシーに関する情報は守られていると思いますか。	十分守ら れている と思 う	ほぼ守ら れている と思 う	あまり守ら れていな いと思 う	守られて いない と思 う・わか らない	2.50	2.62
事業所職員の教育は行き届いていると思いますか。	十分行き 届いて いる	大体行き 届いて いる	あまり行き 届いて いない	まったく 行き届 いて いない	2.49	2.62
全体的にみて、ご利用の訪問介護サービスに満足されていますか。	十分に 満足して いる	ほぼ 満足して いる	少々 不満が ある	と ても 不満が ある	2.48	2.62

※表中の平均点数は最も良い評価への回答に「3点」を与え、以下それぞれ「2点」「1点」「0点」を与えて、各設問の回答ごとに得点を算出し、これを合計して回答者数で割ることにより算出した。

	利用者全体平均	事業所利用者平均
回答者数	487	13