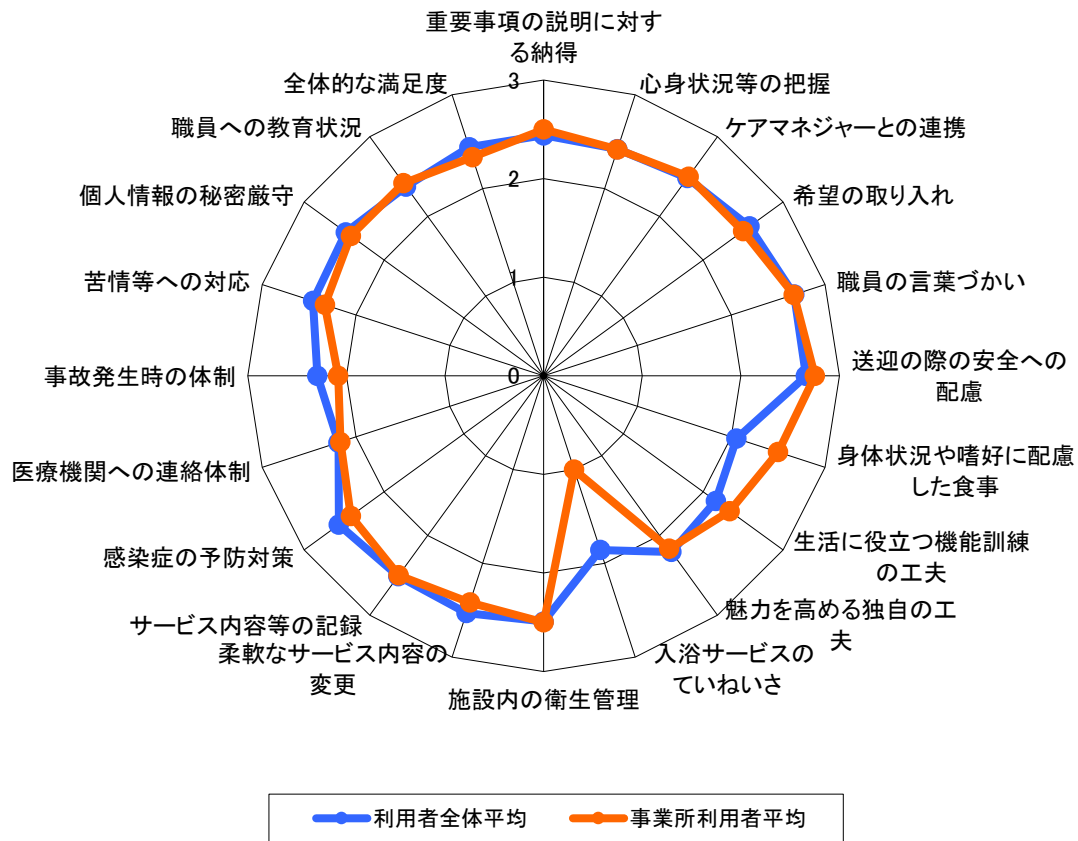


令和4年度 台東区利用者評価情報 (通所介護)

1370603977 東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター



質問項目	選択肢(点数)				利用者全体平均	事業所利用者平均
	3点	2点	1点	0点		
通所介護サービスを受ける前に、契約内容や重要事項について説明を受け、納得しましたか。	十分納得した	ほぼ納得した	あまり納得しなかった	まったく納得しなかった・わからない	2.44	2.50
業所職員はあなたの気持ちや、生活の状況、健康状態などをよくわかっていると思いますか。	よくわかっている	ほぼわかっている	あまりわかっていない	まったくわかっていない	2.42	2.42
ご利用の事業所は、あなたのケアマネジャーと協力して、あなたの状態の改善や悪化防止に努めていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.48	2.50
通所介護サービスの曜日や時間などについて、あなたの希望は取り入れられていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	2.58	2.50
あなたやご家族への対応は、ていねいでわかりやすい言葉づかいですか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	2.67	2.67
送迎は、安全に配慮されていると思いますか。	十分配慮されている	大体配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない・送迎利用なし	2.66	2.75
食事は、あなたの身体状況や嗜好に配慮されていますか。	十分配慮されている	大体配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない・食事利用なし	2.06	2.50

質問項目	選択肢(点数)				利用者 全体 平均	事業所 利用者 平均
	3点	2点	1点	0点		
機能訓練は、あなたが自宅での生活にも役立てられるよう工夫されていますか。	十分工夫されている	大体工夫されている	あまり工夫されていない	まったく工夫されていない	2.16	2.33
事業所は、サービスの魅力を高める独自の工夫をしていますか。	十分工夫されている	大体工夫されている	あまり工夫されていない	まったく工夫されていない	2.21	2.17
入浴は、ていねいに行われていますか。	十分に ていねいである	大体てい ねいである	あまりてい ねいでは ない	ていねいで はない・入 浴利用なし	1.86	1.00
食堂や機能訓練室、トイレなど、施設内は、清潔に保たれていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	2.49	2.50
通所介護サービスの内容の変更にはこころよく応じてくれると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.53	2.42
事業所は、あなたへ提供したサービスの記録をきちんと行っていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.51	2.50
事業所は、新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症予防に十分注意を払っていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.57	2.42
緊急の場合、あなたの主治医や病院に連絡するなど、事業所において必要な体制や手順が整っていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.19	2.17
万一事故が発生した場合の事業所の体制は、しっかりしていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.29	2.08
苦情や不満があったとき、十分に説明を聞き何らかの対応をしてくれますか。	してくれる	大体して くれる	あまりして くれない	して くれない	2.46	2.33
あなたやご家族のプライバシーに関する情報は守られていると思いますか。	十分守ら れていると 思う	ほぼ守ら れていると 思う	あまり守ら れていな いと思う	守られて いないと 思う・わ からない	2.48	2.42
事業所職員の教育は行き届いていると思いますか。	十分行き 届いて いる	大体行き 届いて いる	あまり行き 届いて いない	まったく 行き届 いて いない	2.37	2.42
全体的にみて、ご利用の通所介護サービスに満足されていますか。	十分満足 している	ほぼ満足 している	少々不 満が ある	とても 不 満 が ある	2.44	2.33

※表中の平均点数は最も良い評価への回答に「3点」を与え、以下それぞれ「2点」「1点」「0点」を与えて、各設問の回答ごとに得点を算出し、これを合計して回答者数で割ることにより算出した。

	利用者全体平均	事業所利用者平均
回答者数	218	12