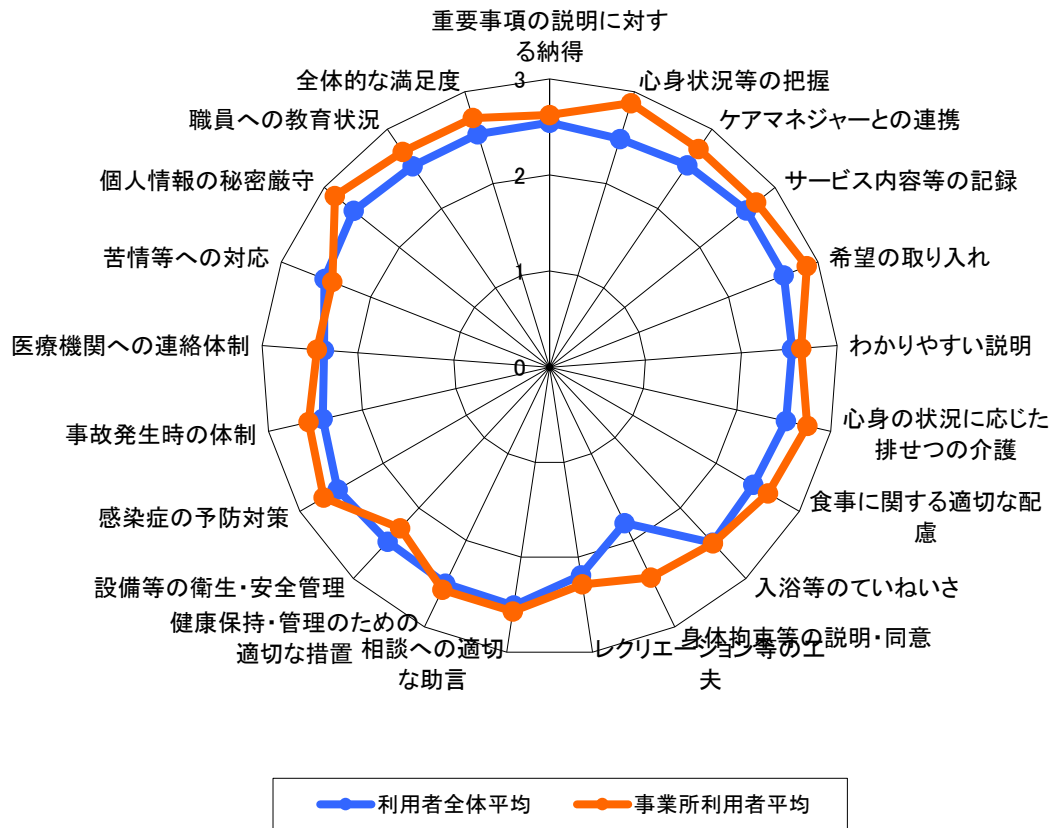


令和4年度 台東区利用者評価情報

(短期入所生活介護)

1370602649 特別養護老人ホーム浅草ほうらい



質問項目	選択肢(点数)				利用者全体平均	事業所利用者平均
	3点	2点	1点	0点		
短期入所生活介護サービスを受ける前に、契約内容や重要事項について説明を受け、納得しましたか。	十分納得した	ほぼ納得した	あまり納得しなかった	まったく納得しなかった・わからない	2.54	2.63
事業所職員はあなたの気持ちや、生活の状況、健康状態などをよくわかっていると思いますか。	よくわかっている	ほぼわかっている	あまりわかっている	まったくわかっている	2.49	2.88
ご利用の事業所は、あなたのケアマネジャーと協力して、あなたの状態の改善や悪化防止につとめていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.54	2.75
あなたへ提供した短期入所生活介護サービスの内容などについて、事業所職員はきちんと記録していると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	2.62	2.75
短期入所生活介護サービスの利用日数や曜日などについて、あなたの希望は取り入れられていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	2.62	2.88
事業所から、サービスの提供方法などについて、ていねいでわかりやすい説明を受けましたか。	十分説明を受けた	大体説明を受けた	あまり説明を受けていない	説明を受けていない	2.53	2.63
排せつの介護は、あなたの心身の状況に応じて、ていねいに行われていますか。	十分ていねいである	大体ていねいである	あまりていねいではない	まったくていねいではない	2.52	2.75

質問項目	選択肢(点数)				利用者 全体 平均	事業所 利用者 平均
	3点	2点	1点	0点		
食事に関して、時間、介助方法など、個人の状況にあわせて適切に配慮されていると思いますか。	十分配慮されている	大体配慮されている	あまり配慮されていない	まったく配慮されていない	2.45	2.63
入浴または清拭は、ていねいに行われていますか。	十分 ていねい である	大体 ていねい である	あまり ていねい ではない	ていねい ではない	2.49	2.50
事業所がやむを得ず身体的拘束等を行う場合、くわしい説明や、あなたやご家族の同意を得るなど、適切に行っていると思いますか。	適切に 行っている と思う	適切に 行ってい ないと思う	わから ない	身体的拘 束を行っ ていない	1.80	2.43
あなたが楽しめるよう、行事やレクリエーションなどが工夫されていますか。	十分工夫 されている	大体工夫 されている	あまり工 夫されて いない	まったく工 夫されて いない	2.19	2.29
あなたやご家族の相談に、担当職員は懇切に丁寧に応じ、適切に助言してくれますか。	十分適切 である	大体適切 である	あまり適 切ではな い	まったく適 切ではない	2.51	2.57
あなたの健康の保持、管理のため、適切な措置がとられていますか。	十分適切 である	大体適切 である	あまり適 切ではな い	まったく適 切ではない	2.50	2.57
事業所は、施設内の設備や器具の衛生管理、医薬品や医療機器の管理に注意を払っていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	2.48	2.29
事業所は、新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症予防に十分注意を払っていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.55	2.71
万一事故が発生した場合の事業所の体制は、しっかりしていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.42	2.57
緊急の場合、あなたの主治医や病院に連絡するなど、事業所において必要な体制や手順が整っていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.35	2.43
苦情や不満があったとき、十分に説明を聞き、何らかの対応をしてくれますか。	してくれる	大体して くれる	あまりし て くれない	して くれない	2.52	2.43
あなたやご家族のプライバシーに関する情報は守られていると思いますか。	十分守ら れていると 思う	ほぼ守ら れていると 思う	あまり守 られてい ないと思 う	守られて いないと 思う・わ からない	2.61	2.86
事業所職員の教育は行き届いていると思いますか。	十分行き 届いて いる	大体行き 届いて いる	あまり行 き届いて いない	まったく 行き届い ていない	2.53	2.71
全体的にみて、ご利用の短期入所生活介護サービスに満足されていますか。	十分満足 している	ほぼ満足 している	少々不 満 がある	とても不 満 がある	2.54	2.71

※表中の平均点数は最も良い評価への回答に「3点」を与え、以下それぞれ「2点」「1点」「0点」を与えて、各設問の回答ごとに得点を算出し、これを合計して回答者数で割ることにより算出した。

	利用者全体平均	事業所利用者平均
回答者数	68	8