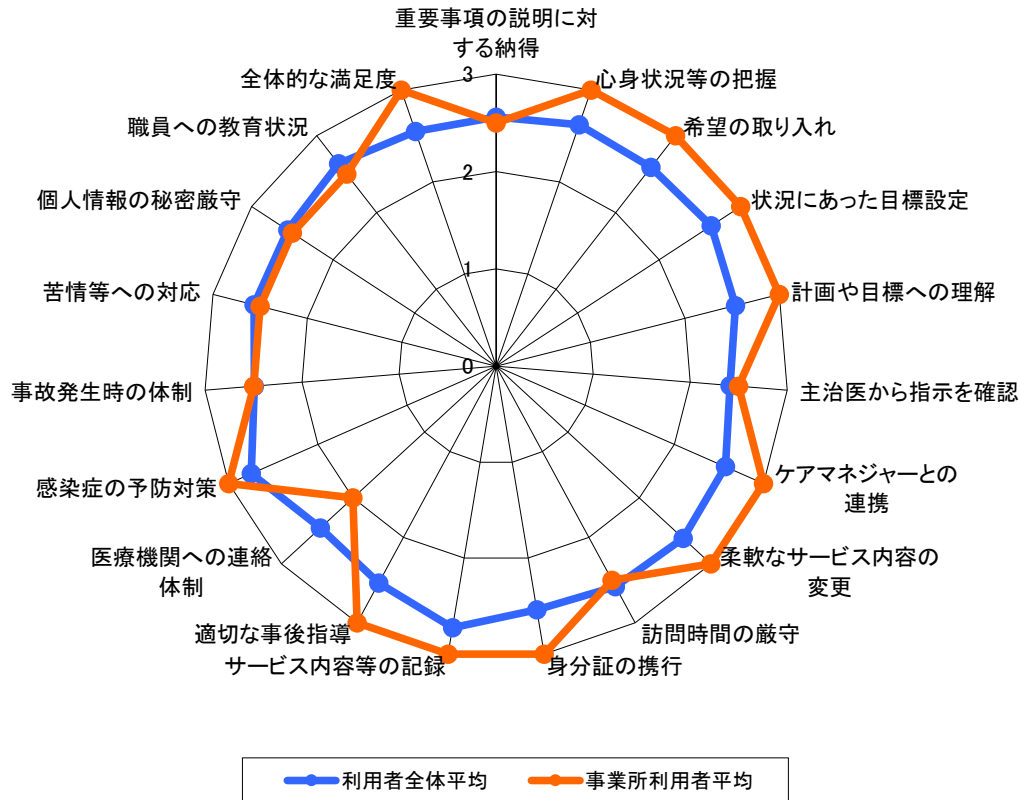


令和6年度 台東区利用者評価情報

(訪問リハビリテーション)

1370601393 浅草訪問リハビリテーション



質問項目	選択肢(点数)				利用者全体平均	事業所利用者平均
	3点	2点	1点	0点		
訪問リハビリテーションサービスを受ける前に、契約内容や重要事項について説明を受け、納得しましたか。	十分納得した	ほぼ納得した	あまり納得しなかった	まったく納得しなかった・わからない	2.56	2.50
事業所職員はあなたの気持ちや、生活の状況、健康状態などをよくわかっていると思いますか。	よくわかっている	ほぼわかっている	あまりわかっている	まったくわかっている	2.62	3.00
訪問リハビリテーションサービスの曜日や時間などについて、あなたの希望は取り入れられていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	2.59	3.00
訪問リハビリテーションサービスについて、あなたの状況にあった目標が設定されていますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.64	3.00
訪問リハビリテーションサービスの計画や目標について、あなたやご家族は理解していますか。	十分理解している	大体理解している	あまり理解していない	まったく理解していない・わからない	2.54	3.00
事業所は、主治医と密接に連携しながらサービスを提供していると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	2.41	2.50
ご利用の事業所は、あなたのケアマネジャーと協力して、あなたの状態の改善や悪化防止に努めていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.57	3.00

質問項目	選択肢(点数)				利用者 全体 平均	事業所 利用者 平均
	3点	2点	1点	0点		
訪問リハビリテーションサービスの内容の変更には こちらよく応じてくれると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.61	3.00
事業所職員が訪問時間に遅れてくることはありま すか。	時間を 厳守 している	ほとんど 遅れるこ とはない	遅れるこ とはある が連絡 がくる	遅れるこ とが多く 連絡も ない	2.58	2.50
事業所職員は、あなたの家に訪問するとき身分証 を持っていますか。	持っている と思う	大体持っ ていると 思う	あまり持っ ていない と思う	持ってい ないと思 う・わか らない	2.54	3.00
あなたへ提供した訪問リハビリテーションの内容な どについて、事業所職員はきちんと記録している と思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	2.73	3.00
事業所は、あなたやご家族に対して、サービスの提 供後に適切な事後指導を行っていますか。	行っている	大体行っ ている	あまり そう 思わない	行ってい ない・わか らない	2.53	3.00
事業所は、新型コロナウイルスやインフルエンザな どの感染症予防に十分注意を払っていると思いま すか。	そう思う	大体 そう思う	あまり 行っ てい ない	そう思わ ない・わか らない	2.46	2.00
事業所職員は、服装や身なりなど衛生面に気をつ けていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.75	3.00
万一事故が発生した場合の事業所の体制は、しっ かりしていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わ ない・わか らない	2.49	2.50
苦情や不満があったとき、十分に説明を聞き何らか の対応をしてくれますか。	してくれる	大体して くれる	あまりして くれない	して くれない	2.56	2.50
あなたやご家族のプライバシーに関する情報は守 られていると思いますか。	十分守ら れている と思う	ほぼ守ら れている と思う	あまり守ら れていな いと思 う	守られて いない と思 う・わか らない	2.56	2.50
事業所職員の教育は行き届いていると思いま すか。	十分行き 届いて いる	大体行き 届いて いる	あまり行き 届いて いない	まったく 行き届 いて いない	2.64	2.50
全体的にみて、ご利用の訪問リハビリテーション サービスに満足されていますか。	十分満足 している	ほぼ満足 している	少々不 満が ある	とても 不 満 が ある	2.55	3.00

※表中の平均点数は最も良い評価への回答に「3点」を与え、以下それぞれ「2点」「1点」「0点」を
与えて、各設問の回答ごとに得点を算出し、これを合計して回答者数で割ることにより算出した。

	利用者全体平均	事業所利用者平均
回答者数	2	86