

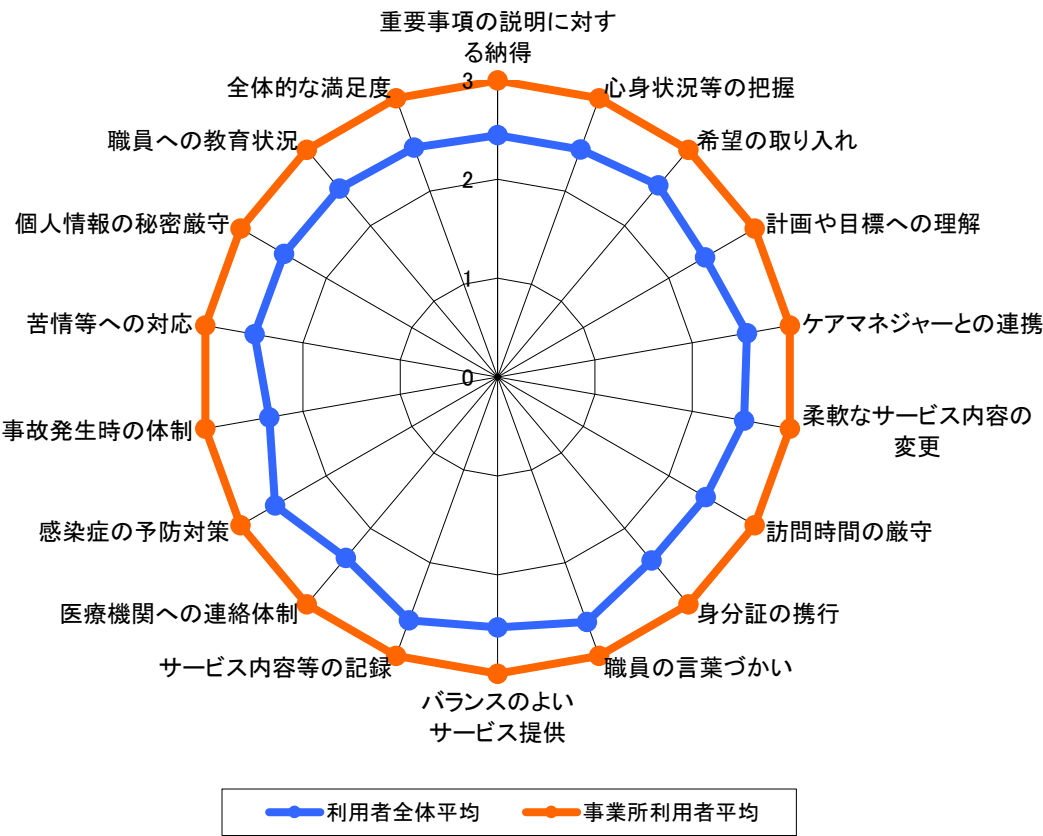
令和6年度

台東区利用者評価情報

(訪問介護)

1370201723

しのぶケア



| 質問項目                                                  | 選択肢(点数)          |                      |                            |                               | 利用者<br>全体<br>平均 | 事業所<br>利用者<br>平均 |
|-------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|
|                                                       | 3点               | 2点                   | 1点                         | 0点                            |                 |                  |
| 訪問介護サービスを受ける前に、契約内容や重要事項について説明を受け、納得しましたか。            | 十分<br>納得した       | ほぼ<br>納得した           | あまり<br>納得しな<br>かった         | まったく<br>納得しな<br>かった・<br>わからない | 2.45            | 3.00             |
| 事業所職員はあなたの気持ちや、生活の状況、健康状態などをよくわかっていてくれると思いますか。        | よく<br>わかって<br>いる | ほぼ<br>わかって<br>いる     | あまり<br>わかって<br>いない         | まったく<br>わかって<br>いない           | 2.45            | 3.00             |
| 訪問介護サービスの曜日や時間などについて、あなたの希望は取り入れられていると思いますか。          | そう思う             | 大体<br>そう思う           | あまり<br>そう<br>思わない          | そう<br>思わない                    | 2.53            | 3.00             |
| 訪問介護サービスの計画や目標について、あなたやご家族は理解していますか。                  | 十分理解<br>している     | 大体理解<br>している         | あまり<br>理解<br>していない         | まったく理解<br>していない・<br>わからない     | 2.42            | 3.00             |
| ご利用の事業所は、あなたのケアマネジャーと協力して、あなたの状態の改善や悪化防止に努めていると思いますか。 | そう思う             | 大体<br>そう思う           | あまり<br>そう<br>思わない          | そう思わ<br>ない・わ<br>から<br>ない      | 2.56            | 3.00             |
| 訪問介護サービスの内容の変更にはこころよく応じてくれると思いますか。                    | そう思う             | 大体<br>そう思う           | あまり<br>そう<br>思わない          | そう思わ<br>ない・わ<br>から<br>ない      | 2.53            | 3.00             |
| 事業所職員が訪問時間に遅れてくることはありますか。                             | 時間を厳<br>守している    | めったに<br>遅れるこ<br>とはない | 遅れるこ<br>とはある<br>が連絡<br>がくる | 遅れるこ<br>とが多く<br>連絡も<br>ない     | 2.43            | 3.00             |

| 質問項目                                                   | 選択肢(点数)     |              |               |                  | 利用者<br>全体<br>平均 | 事業所<br>利用者<br>平均 |
|--------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|------------------|-----------------|------------------|
|                                                        | 3点          | 2点           | 1点            | 0点               |                 |                  |
| 事業所職員は、あなたの家に訪問するとき身分証を持っていますか。                        | 持っていると思う    | 大体持っていると思う   | あまり持っていないと思う  | 持っていないと思う・わからない  | 2.42            | 3.00             |
| あなたやご家族への対応は、ていねいでわかりやすい言葉づかいですか。                      | そう思う        | 大体そう思う       | あまりそう思わない     | そう思わない           | 2.64            | 3.00             |
| 入浴や排せつなどの介護や、洗濯、掃除などの家事について、特定の内容にかたよらずに、適切に提供されていますか。 | 適切に提供されている  | ほぼ適切に提供されている | 少々かたよりのある     | かたよっている          | 2.53            | 3.00             |
| あなたへ提供した訪問介護サービスの内容などについて、事業所職員は記録していると思いますか。          | そう思う        | 大体そう思う       | あまりそう思わない     | そう思わない           | 2.62            | 3.00             |
| 緊急の場合、あなたの主治医や病院に連絡するなど、事業所において必要な体制や手順が整っていると思いますか。   | そう思う        | 大体そう思う       | あまりそう思わない     | そう思わない・わからない     | 2.39            | 3.00             |
| 事業所は、新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症予防に十分注意を払っていると思いますか。       | そう思う        | 大体そう思う       | あまりそう思わない     | そう思わない           | 2.60            | 3.00             |
| 万一事故が発生した場合の事業所の体制は、しっかりしていると思いますか。                    | そう思う        | 大体してくれる      | あまりそう思わない     | そう思わない・わからない     | 2.34            | 3.00             |
| 苦情や不満があったとき、十分に説明を聞き、何らかの対応をしてくれますか。                   | してくれる       | 大体してくれる      | あまりしてくれない     | してくれない           | 2.50            | 3.00             |
| あなたやご家族のプライバシーに関する情報は守られていると思いますか。                     | 十分守られていると思う | ほぼ守られていると思う  | あまり守られていないと思う | 守られていないと思う・わからない | 2.49            | 3.00             |
| 事業所職員の教育は行き届いていると思いますか。                                | 十分行き届いている   | 大体行き届いている    | あまり行き届いていない   | まったく行き届いていない     | 2.49            | 3.00             |
| 全体的にみて、ご利用の訪問介護サービスに満足されていますか。                         | 十分に満足している   | ほぼ満足している     | 少々不満がある       | とても不満がある         | 2.47            | 3.00             |

※表中の平均点数は最も良い評価への回答に「3点」を与え、以下それぞれ「2点」「1点」「0点」を与えて、各設問の回答ごとに得点を算出し、これを合計して回答者数で割ることにより算出した。

|      | 利用者全体平均 | 事業所利用者平均 |
|------|---------|----------|
| 回答者数 | 482     | 1        |