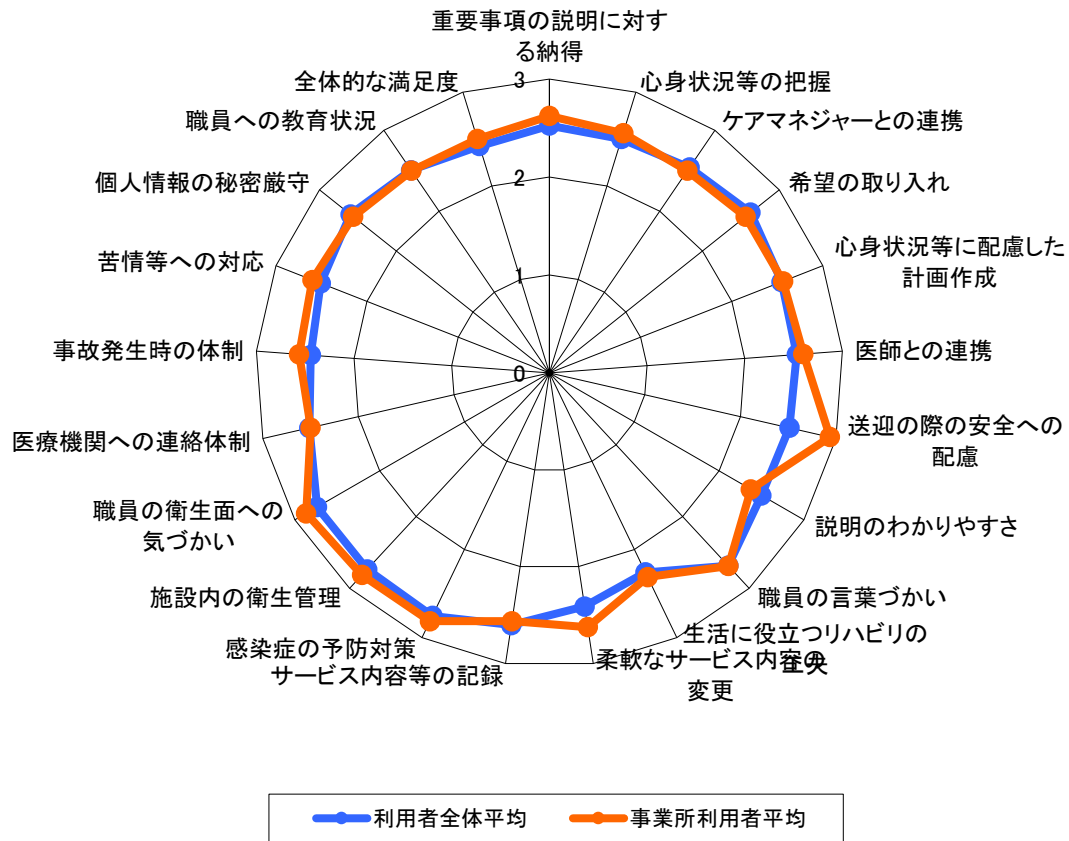


令和4年度 台東区利用者評価情報

(通所リハビリテーション)

1350680011 台東区立老人保健施設千束



質問項目	選択肢(点数)				利用者全体平均	事業所利用者平均
	3点	2点	1点	0点		
通所リハビリテーションサービスを受ける前に、契約内容や重要事項について説明を受け、納得しましたか。	十分納得した	ほぼ納得した	あまり納得しなかった	まったく納得しなかった・わからない	2.53	2.63
事業所職員はあなたの気持ちや、生活の状況、健康状態などをよくわかってくれていると思いますか。	よくわかっている	ほぼわかっている	あまりわかっている	まったくわかっている	2.50	2.56
ご利用の事業所は、あなたのケアマネジャーと協力して、あなたの状態の改善や悪化防止につとめていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.54	2.50
通所リハビリテーションサービスの曜日や時間などについて、あなたの希望は取り入れられていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	2.63	2.56
あなたの状況や目標に配慮されたサービス計画が作成されていると思いますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない・わからない	2.55	2.56
事業所は、医師と協力しながら、サービス計画を作成したり、サービスの提供を行っていますか。	そう思う	大体そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	2.53	2.60
送迎は、安全に配慮されていると思いますか。	十分配慮されている	大体配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない・送迎利用なし	2.51	2.94

質問項目	選択肢(点数)				利用者 全体 平均	事業所 利用者 平均
	3点	2点	1点	0点		
リハビリの説明はわかりやすいですか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	2.50	2.38
あなたやご家族への対応は、ていねいでわかりやすい言葉づかいですか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	2.68	2.69
リハビリは、あなたが自宅での生活にも役立てられるよう工夫されていますか。	十分工夫 されている	大体工夫 されている	あまり工 夫されて いない	まったく工 夫されて いない	2.26	2.31
通所リハビリテーションサービスの内容の変更にはこころよく応じてくれると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わな い・わから ない	2.41	2.63
あなたへ提供した通所リハビリテーションサービスの内容などについて、事業所職員はきちんと記録していると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	2.60	2.56
事業所は、新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症予防に十分注意を払っていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わな い・わから ない	2.75	2.81
施設内は清潔に保たれていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	2.74	2.81
事業所職員は、服装や身なりなど衛生面に気をつけていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	2.74	2.87
緊急の場合、あなたの主治医や病院に連絡するなど、事業所において必要な体制や手順が整っていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう思わな い・わから ない	2.51	2.50
万一事故が発生した場合の事業所の体制は、しっかりしていると思いますか。	そう思う	大体 そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	2.44	2.56
苦情や不満があったとき、十分に説明を聞き何らかの対応をしてくれますか。	してくれる	大体してく れる	あまりして くれない	して くれない	2.51	2.60
あなたやご家族のプライバシーに関する情報は守られていると思いますか。	十分守ら れていると 思う	ほぼ守ら れていると 思う	あまり守ら れていな いと思う	守られてい ないと思う ・わから ない	2.60	2.56
事業所職員の教育は行き届いていると思いますか。	十分行き 届いて いる	大体行き 届いて いる	あまり行き 届いて いない	まったく行 き届いて いない	2.51	2.50
全体的にみて、ご利用の通所リハビリテーションサービスに満足されていますか。	十分満足 している	ほぼ満足 している	少々不満 がある	とても不満 がある	2.42	2.50

※表中の平均点数は最も良い評価への回答に「3点」を与え、以下それぞれ「2点」「1点」「0点」を与えて、各設問の回答ごとに得点を算出し、これを合計して回答者数で割ることにより算出した。

	利用者全体平均	事業所利用者平均
回答者数	76	16