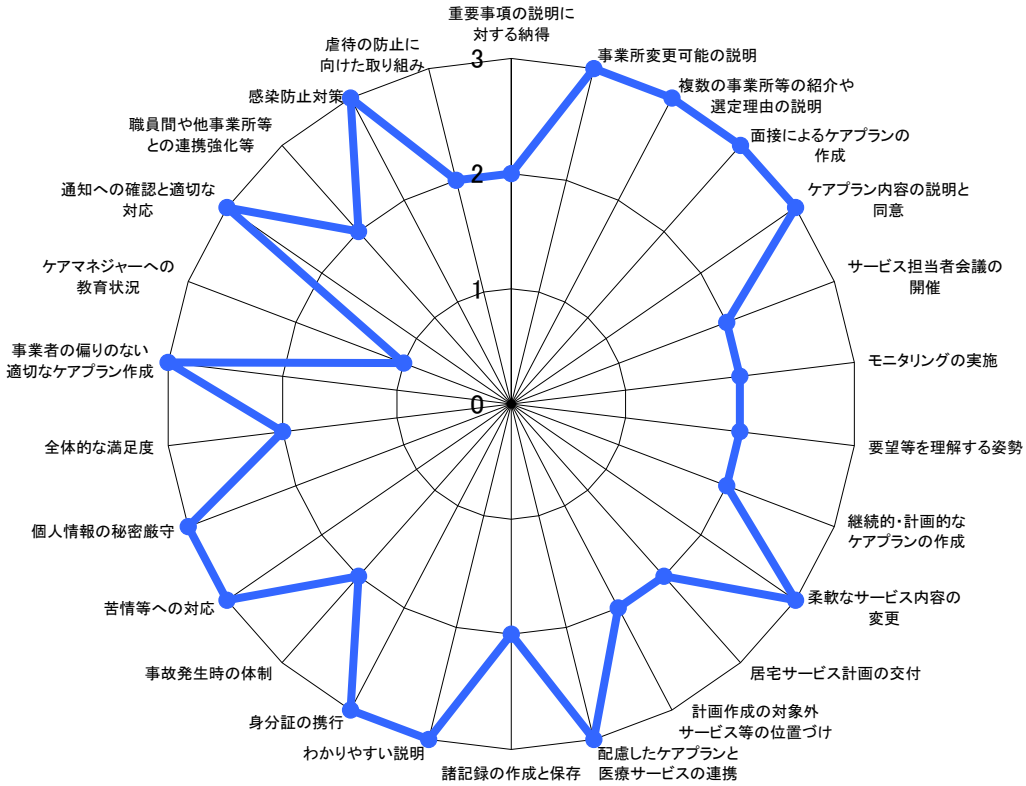
令和6年度　　台東区事業者評価情報　　（居宅介護支援）

1370601732　（非営）社会福祉サービス　マザリーエフ



※表中の点数は3点を満点として数値化しました

質問項目	選択肢（点数）				点数
	３点	２点	１点	０点	
サービス提供前に、利用申込者・家族へ重要事項説明書を渡し、説明することになっていますが、利用者等は理解し、納得されていますか。	十分納得されている	ほぼ納得されている	あまり納得されていない	納得されていない	2
いつでも他の居宅介護支援事業所に変更できることを説明していますか。	必ず説明している	大体説明している	あまり説明していない	説明していない	3
利用者に対し、複数のサービス事業者等を紹介するよう求めることができること、サービス事業者の選定理由の説明を求めることが可能であることを説明していますか。	必ず説明している	大体説明している	あまり説明していない	説明していない	3
アセスメントは、利用者宅等を訪問し、利用者・家族と面接して行っていますか。	必ず面接する	大体面接する	あまり面接しない	面接しない	3
居宅サービス計画の原案の内容を利用者・家族に説明したうえ、同意を得ていますか。	必ず得ている	大体得ている	あまり得ていない	得ていない	3
要介護認定時の他、サービス内容の変更時等必要に応じて、効果的なケアプランとなるようサービス担当者会議を開催していますか。	必ず開催している	大体開催している	あまり開催していない	開催していない	2
居宅サービス計画の作成後、定期的にサービス提供の状況を把握（モニタリング）していますか。	十分把握している	大体把握している	あまり把握していない	把握していない	2
アセスメントやモニタリングのとき以外にも、常に利用者の個別の情報や要望の把握に努めていますか。	十分努めている	大体努めている	あまり努めていない	努めていない	2

質問項目	選択肢（点数）				点数
	３点	２点	１点	０点	
居宅サービス計画は、利用者・家族と十分に意見交換を行い、利用者の心身又は家族の状況等に応じ、継続的かつ計画的にサービス等の利用が行われるよう作成していますか。	十分配慮し作成している	大体配慮し作成している	あまり配慮せず作成している	配慮していない・作成していない	2
利用者の状態や環境の変化を踏まえ、居宅サービス計画の見直し、変更を柔軟に行っていますか。	十分柔軟に対応している	大体柔軟に対応している	あまり柔軟に対応していない	柔軟に対応していない	3
居宅サービス計画を作成した際には、利用者及び担当者へ交付していますか。	適切に交付している	大体交付している	あまり交付していない	交付していない	2
居宅サービス計画の作成に当たっては介護給付等対象サービス以外のサービス等も位置付けていますか。	必ず位置付けている	大体位置付けている	あまり位置付けていない	位置付けていない	2
居宅サービス計画は、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう行われるとともに、医療サービスとの連携に十分配慮されていますか。	十分配慮している	大体配慮している	あまり配慮していない	配慮していない	3
諸記録の作成と保存を適切に行い、整備していますか。	十分整備している	ほぼ整備している	あまり整備していない	整備していない	2
居宅介護支援の提供に当たっては、懇切丁寧に行い、サービスの提供方法等について理解しやすいよう説明していますか。	十分説明している	大体説明している	あまり説明していない	説明していない	3
従事者は、身分証を携行し、初回訪問時や利用者等の求めに応じ、これを提示することとされていますが、身分証を常に携行していますか。	常に携行している	大体携行している	あまり携行していない	携行していない	3
事故発生時に備え、連絡先の把握や体制等を整えていますか。また、事故が発生した場合は、区、家族等に報告する等、必要な措置を講じていますか。	適切に整え対応している	大体整え対応している	あまり対応等できていない	対応等できていない	2
利用者・家族が、いつでも、相談や苦情を言えるよう担当者（兼務可）を置き、適切に対応する体制が整っていますか。	十分体制が整っている	大体体制が整っている	あまり体制が整っていない	体制が整っていない	3
利用者・家族等のプライバシーに関する情報の管理について秘密厳守に努めていますか。また、知り得た個人情報は利用者・家族等に対し、それぞれ同意を得た上で取り扱っていますか。	十分に努め同意の上取り扱っている	ほぼ努め同意の上取り扱っている	十分に努めずあまり同意を得ていない	努めていない・同意を得ていない	3
貴事業所が作成した居宅サービス計画に対して、利用者・家族は十分に満足されていると思いますか。	十分に満足を得られている	概ね満足を得られている	あまり満足されていない	満足されていない	2
居宅サービス計画は、一定のサービスや事業者に偏ることがないよう適切に作成されていますか。	十分適切に作成している	概ね適切に作成している	あまり適切に作成していない	適切に作成していない	3
介護支援専門員の資質向上のため、所外研修への参加（派遣）や、所内での定期研修の実施等、研修の機会を確保するよう努めていますか。	十分に努めている	ほぼ十分に努めている	あまり努めていない	努めていない	1
介護保険最新情報等の事業所運営に関わる通知については必ず確認し、事業所として、適切に対応していますか。	十分に確認し対応している	大体確認し対応している	あまり対応していない	対応していない	3
職員が働きやすいような労働環境を整え、所内職員や他事業所等との連携強化、情報の共有化を図る取り組みを行っていますか。	十分に行っている	ほぼ十分に行っている	あまり行っていない	行っていない	2
感染症が発生、まん延しないよう、感染症に係る業務継続計画を策定すると共に、感染症を予防するための備品を備える等、感染防止対策を行っていますか。	十分に行っている	ほぼ十分に行っている	あまり行っていない	行っていない	3
虐待の防止のための委員会の開催、指針の整備、介護職員等への定期的な研修の実施など、虐待の発生又は再発の防止に向けて取り組んでいますか。	十分に取組めている	ほぼ十分に取組めている	あまり取組めていない	取組めていない	2