



※表中の点数は3点を満点として数値化しました

質問項目	選択肢(点数)				点数
	3点	2点	1点	0点	
サービス提供前に、利用申込者・家族へ重要事項説明書を渡し、説明することになっていますが、利用者等は理解し、納得されていますか。	十分納得されている	ほぼ納得されている	あまり納得されていない	納得されていない	3
常に利用者の心身状況、生活環境、保健医療福祉サービス等の利用状況の把握に努める必要がありますが、これらを把握していますか。	十分把握している	ほぼ把握している	あまり把握していない	把握していない	2
ケアマネジャーや他の保健医療福祉サービス提供事業者と意見交換や情報提供等相互の連携がとれていますか。	十分連携している	大体連携している	あまり連携していない	連携していない	2
生活相談員は、利用者個別の情報や要望を踏まえ、家庭との連携に配慮していますか。	十分配慮している	大体配慮している	あまり配慮していない	配慮していない	2
認知症状態にある要介護者等のため、その特性に配慮したサービスの提供体制を整えていますか。	十分整えている	大体整えている	あまり整えていない	整えていない	3
担当ケアマネジャーより居宅サービス計画の交付を受け、当該計画に沿ったサービスを提供していますか。	適切に交付を受け提供している	大体交付を受け提供している	あまり交付を受けずに提供している	交付を受けずに提供している	3
通所介護計画は、利用者・家族と十分に意見交換を行い、利用者の希望を踏まえて作成していますか。	十分踏まえている	大体踏まえている	あまり踏まえていない	踏まえていない	2
利用者の心身の状況や要望、生活環境に役立つ工夫などに十分に配慮したサービスを提供していますか。	十分配慮している	大体配慮している	あまり配慮していない	配慮していない	2

質問項目	選択肢(点数)				点数
	3点	2点	1点	0点	
利用者が楽しめるような、サービスの魅力を高める独自の工夫をしていますか。	十分工夫している	大体工夫している	あまり工夫していない	工夫していない	3
利用者・家族からサービス内容の変更の申し出があった場合、居宅介護支援事業所への連絡、その他必要な援助を行っていますか。	十分行っている	ほぼ行っている	あまり行っていない	行っていない	3
利用者ごとに、通所介護計画に沿って、サービスの実施状況、目標の達成状況の記録を行っていますか。	適切に記録している	大体記録している	あまり記録していない	記録していない	3
サービスを提供した際は、提供日、内容等必要事項を居宅サービス計画の書面又はサービス利用票等に記録していますか。	適切に記録している	大体記録している	あまり記録していない	記録していない	2
諸記録の作成と保存を適切に行い、整備していますか。	十分整備している	ほぼ整備している	あまり整備していない	整備していない	3
非常災害に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか。	年に複数回実施している	年に1回は実施している	毎年実施できていない	実施していない	3
利用者の使用する食堂、風呂場、トイレ等の施設、食器その他の設備、飲用水等の衛生管理に注意をはらっていますか。	細心の注意をはらっている	大体注意している	あまり注意していない	注意していない	3
利用者に病状の急変が生じた場合等に、主治医に連絡する等の必要な措置を講じなければなりません、いつでも体制が整っていますか。	十分体制が整っている	大体体制が整っている	あまり体制が整っていない	体制が整っていない	3
感染症が発生、まん延しないよう、感染症を予防するための備品を備える等、感染防止対策を行っていますか。	十分に行っている	ほぼ十分に行っている	あまり行っていない	行っていない	3
事故発生時に備え、連絡先の把握や体制等を整えていますか。また、事故が発生した場合は、区、家族、ケアマネジャー等に報告する等、必要な措置を講じていますか。	適切に整備対応している	大体整備対応している	あまり対応等できていない	対応等できていない	3
利用者・家族が、いつでも、相談や苦情を言えるよう担当者(兼務可)を置き、適切に対応する体制が整っていますか。	十分体制が整っている	大体体制が整っている	あまり体制が整っていない	体制が整っていない	2
利用者・家族等のプライバシーに関する情報の管理について秘密厳守に努めていますか。また、知り得た個人情報を利用者・家族等に対し、それぞれ同意を得た上で取り扱っていますか。	十分に努め同意の上取り扱っている	ほぼ努め同意の上取り扱っている	十分に努めずあまり同意を得ていない	努めていない・同意を得ていない	3
従業者の資質向上のため、所外研修への参加(派遣)や、所内での定期研修の実施等、研修の機会を確保するよう努めていますか。	十分に努めている	ほぼ十分に努めている	あまり努めていない	努めていない	3
貴事業所が提供する通所介護サービスに対して、利用者・家族は十分に満足されていると思いますか。	十分に満足を得られている	概ね満足を得られている	あまり満足されていない	満足されていない	2
介護保険最新情報等の事業所運営に関わる通知については必ず確認し、事業所として、適切に対応していますか。	十分に確認し対応している	大体確認し対応している	あまり対応していない	対応していない	3
職員が働きやすいような労働環境を整え、所内職員や他事業所等との連携強化、情報の共有化を図る取り組みを行っていますか。	十分に行っている	ほぼ十分に行っている	あまり行っていない	行っていない	3