



※表中の点数は3点を満点として数値化しました

質問項目	選択肢(点数)				点数
	3点	2点	1点	0点	
サービス提供前に、利用申込者・家族へ重要事項説明書を渡し、説明することになっていますが、利用者等は、理解し、納得されていますか。	十分納得されている	ほぼ納得されている	あまり納得されていない	納得されていない	3
重要事項の説明に際し、介護保険給付の対象とならないサービスがあることを説明する必要がありますが、利用者等は、理解し、納得されていますか。	十分納得されている	ほぼ納得されている	あまり納得されていない	納得されていない	2
常に、利用者の心身状況、生活環境、保健医療福祉サービス等の利用状況の把握に努める必要がありますが、これらを把握していますか。	十分把握している	ほぼ把握している	あまり把握していない	把握していない	3
訪問介護計画は、利用者・家族と十分に意見交換を行い、利用者の希望を踏まえて作成していますか。	適切に交付を受け提供している	大体交付を受け提供している	あまり交付を受けずに提供している	交付を受けずに提供している	3
訪問介護計画は、利用者・家族の介護状態の軽減、状態の悪化防止や介護予防等の目標を設定しなければなりません、目標を設定していますか。	十分踏まえている	大体踏まえている	あまり踏まえていない	踏まえていない	3
ケアマネジャーや他の保健医療福祉サービス提供事業者と意見交換や情報提供等相互の連携が必要ですが、連携がとれていますか。	適切に設定している	大体適切に設定している	あまり適切に設定していない	適切に設定していない	3
利用者や家族からサービス内容(曜日や時間等)の変更の申し出があった場合、柔軟に対応していますか。	十分連携している	大体連携している	あまり連携していない	連携していない	3
訪問時間の遵守に努めなければなりません、都合がつかず、時間に遅れる場合は、速やかに、前もって、利用者ご連絡していますか。	十分行っている	ほぼ行っている	あまり行っていない	行っていない	3

質問項目	選択肢(点数)				
	3点	2点	1点	0点	
従事者は、身分証を携行し、初回訪問時や利用者等の求めに応じ、これを提示することとされていますが、身分証を常に携行していますか。	時間を厳守している	時に遅れるが必ず連絡している	遅れる連絡ができないことがある	遅れることが多い事後承諾である	3
従事者は、利用者・家族の気分を害することのないよう言動には十分注意する必要がありますが、注意を払っていますか。	常に携行している	大体携行している	あまり携行していない	携行していない	2
入浴、排せつ、食事等の介護や、洗濯、掃除等の家事を総合的に提供しなければなりません。特定の援助に偏っていることがありますか。	十分注意を払っている	大体注意を払っている	あまり注意を払っていない	注意を払っていない	3
利用者等に求められても、医療行為や類似行為はできませんが、医療機関の紹介等を含め、適切に説明し、納得を得て、断るようにしていますか。	総合的に提供している	ほぼ総合的に提供している	少々偏りがある	偏っている	3
サービスを提供した際は、提供日、内容等必要事項を介護日誌等サービス提供を記録する書面に記録しますが、記録していますか。	納得を得て断っている	ほぼ納得を得て断っている	不満そうだが断っている	断りきれない時がある	3
緊急の場合の対応として、常に、利用者の主治医や、貴事業者が提携する医療機関に連絡がとれるようになっていますか。	毎回必ず記録している	概ね記録している	あまり記録をしていない	記録をしていない	3
感染症を予防するための備品等を備える等、清潔の保持に必要な対策を講じていますか。	十分整備している	ほぼ整備している	あまり整備していない	整備していない	3
事故発生時に備え、連絡先の把握や体制等を整えていますか。また、事故が発生した場合、必要な措置を講じ、区、家族、ケアマネジャー等に報告等対応していますか。	十分体制が整っている	大体体制が整っている	あまり体制が整っていない	体制が整っていない	2
利用者・家族が、いつでも、相談や苦情を言えるよう苦情(相談)担当者を置く必要がありますが、貴事業所には、担当者を設けていますか。	十分に行っている	ほぼ十分に行っている	あまり行っていない	行っていない	3
利用者・家族等のプライバシーに関する情報の管理について秘密厳守に努めていますか。また、知り得た個人情報を利用者及び家族等に対し、それぞれ同意を得た上で取り扱っていますか。	適切に整備対応している	大体整備対応している	あまり対応できていない	対応等できていない	3
介護技術等の進歩動向を踏まえ、従業者の資質向上のため、所外研修への参加(派遣)や所内での定期研修の実施等、従業者の教育・訓練を行っていますか。	十分体制が整っている	大体体制が整っている	あまり体制が整っていない	体制が整っていない	3
貴事業所が提供する訪問介護サービスに対して、利用者・家族は十分に満足されていると思いますか。	十分に努め同意の上取り扱っている	ほぼ努め同意の上取り扱っている	十分に努めずあまり同意を得ていない	努めていない・同意を得ていない	3
サービスの実施状況や目標の達成状況について評価、記録等を行い、利用者や家族等に対し説明を行っていますか。	十分に努めている	ほぼ十分に努めている	あまり努めていない	努めていない	3
現場職員と幹部職員が共同で検討する等組織として対応する仕組みはありますか。又は、他の事業所職員と意見交換を行う等関係機関と協力する体制はありますか。	十分に満足を得られている	概ね満足を得られている	あまり満足されていない	満足されていない	2
職員が働きやすいような労働環境を整え、所内職員や他事業所等との連携強化、情報の共有化を図る取り組みを行っていますか。	十分に確認し対応している	大体確認し対応している	あまり対応していない	対応していない	2
担当ケアマネジャーより居宅サービス計画の交付を受け、当該計画に沿ったサービスを提供していますか。	十分に行っている	ほぼ十分に行っている	あまり行っていない	行っていない	3