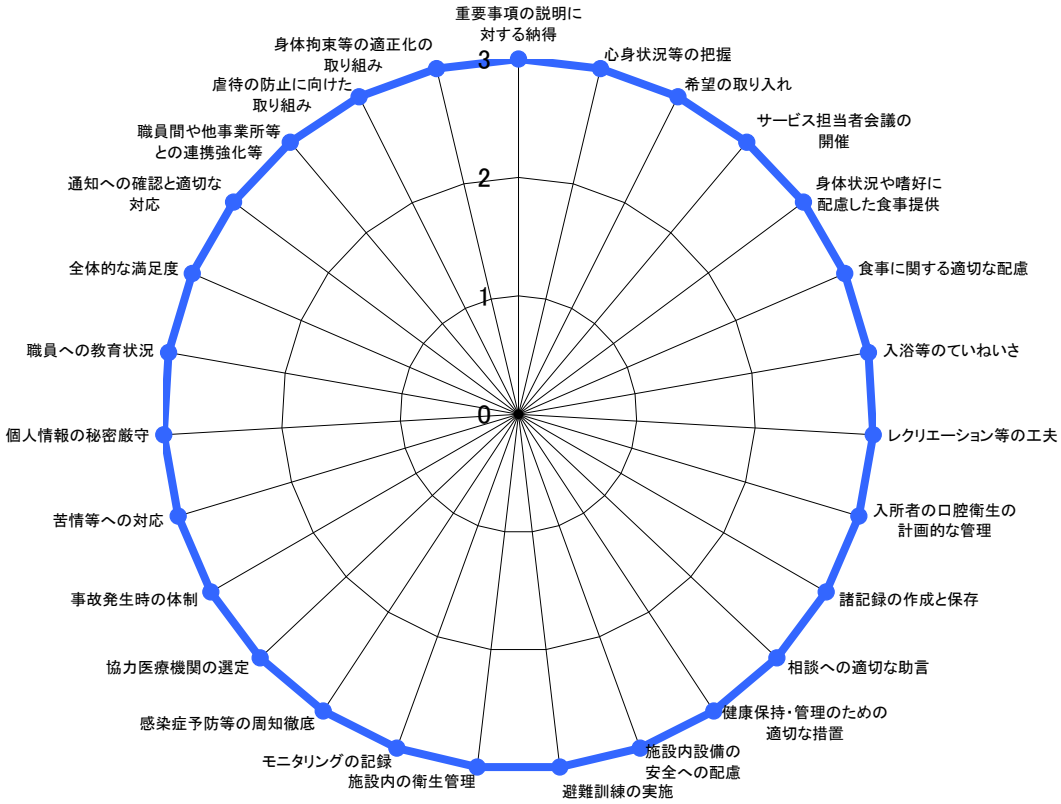
令和6年度　台東区事業者評価情報　（介護老人福祉施設）

1370600163　台東区立特別養護老人ホーム谷中



※表中の点数は3点を満点として数値化しました

質問項目	選択肢（点数）				点数
	３点	２点	１点	０点	
サービス提供前に、入所申込者・家族へ重要事項説明書を渡し、説明することになっていますが、入所申込者等は理解し、納得されていますか。	十分納得されている	ほぼ納得されている	あまり納得されていない	納得されていない	3
入所に際し、心身の状況、生活歴、病歴、サービスの利用状況等の把握に努める必要がありますが、これらを把握していますか。	十分把握している	ほぼ把握している	あまり把握していない	把握していない	3
施設サービス計画には、入所者・家族と十分に意見交換を行い、入所者の希望を踏まえて作成していますか。	十分踏まえている	大体踏まえている	あまり踏まえていない	踏まえていない	3
施設サービス計画を作成する場合は、サービス担当者会議を開催していますか。	必ず行っている	大体行っている	あまり行っていない	行っていない	3
食事は、栄養、入所者の心身の状況のほか、入所者の嗜好に配慮していますか。	十分配慮している	大体配慮している	あまり配慮していない	配慮していない	3
食事時間、食器・用具、食事介助の仕方、離床して食事を行う等食事方法は、入所者に合うよう配慮していますか。	十分配慮している	大体配慮している	あまり配慮していない	配慮していない	3
入浴または清拭は、入所者の心身の状況を踏まえ、丁寧に適切に行っていますか。	十分適切に行っている	大体適切に行っている	あまり適切に行っていない	適切に行っていない	3
入所者が楽しめるよう行事やレクリエーションを工夫していますか。	十分工夫している	大体工夫している	あまり工夫していない	工夫していない	3

質問項目	選択肢（点数）				点数
	３点	２点	１点	０点	
入所者毎に月1回程度の口腔の健康状態の評価を実施するなど、各入所者の状態に応じた口腔衛生の管理を計画的に行っていますか。	十分に行っている	ほぼ十分に行っている	あまり行っていない	行っていない	3
諸記録の作成と保存を適切に行い、整備していますか。	十分整備している	ほぼ整備している	あまり整備していない	整備していない	3
入所者・家族の相談には、丁寧に応じ、適切に助言するよう努めていますか。	十分努めている	大体努めている	あまり努めていない	努めていない	3
入所者の健康の保持、管理のため、適切な措置をとっていますか。	十分適切に行っている	大体適切に行っている	あまり適切に行っていない	適切に行っていない	3
貴事業所の建物、設備は、入所者が使いやすく、安全に活動できるよう整えていますか。	十分整っている	大体整っている	あまり整っていない	整っていない	3
非常災害に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか。	年に複数回実施している	年に1回は実施している	毎年実施できていない	実施していない	3
入所者の使用する設備、器具や飲用水などの衛生管理、医薬品や医療機器の管理に注意をはらっていますか。	細心の注意をはらっている	大体注意している	あまり注意していない	注意していない	3
施設サービス計画作成後のモニタリングは、定期的に入所者と面接して行い、記録していますか。	適切に行っている	大体行っている	あまり行っていない	行っていない	3
感染症が発生、まん延しないよう、感染症に係る業務継続計画を策定すると共に、感染症を予防するための備品を備える等、感染防止対策を行っていますか。	適切に行っている	大体行っている	あまり行っていない	行っていない	3
入院治療を必要とする入所者のために、あらかじめ協力病院を定めなければなりませんが、定めていますか。	定めている	今後定める予定である	定めたいがみつからない	定めていない	3
事故の発生又はその再発を防止するため、必要な措置を講じていますか。	適切に行っている	大体行っている	あまり行っていない	行っていない	3
入所者・家族が、いつでも、相談や苦情を言えるよう担当者（兼務可）を置き、適切に対応する体制が整っていますか。	十分体制が整っている	大体体制が整っている	あまり体制が整っていない	体制が整っていない	3
入所者・家族等のプライバシーに関する情報の管理について秘密厳守に努めていますか。また、知り得た個人情報は入所者・家族等に対し、それぞれ同意を得た上で取り扱っていますか。	十分に努め同意の上取り扱っている	ほぼ努め同意の上取り扱っている	十分に努めずあまり同意を得ていない	努めていない・同意を得ていない	3
従業者の資質向上のため、所外研修への参加（派遣）や、所内での定期研修の実施等、研修の機会を確保するよう努めていますか。	十分に努めている	ほぼ十分に努めている	あまり努めていない	努めていない	3
貴事業所が提供するサービスに対して、入所者・家族は十分に満足されていると思いますか。	十分に満足を得られている	概ね満足を得られている	あまり満足されていない	満足されていない	3
介護保険最新情報等の事業所運営に関わる通知については必ず確認し、事業所として、適切に対応していますか。	十分に確認し対応している	大体確認し対応している	あまり対応していない	対応していない	3
職員が働きやすいような労働環境を整え、所内職員や他事業所等との連携強化、情報の共有化を図る取り組みを行っていますか。	十分に行っている	ほぼ十分に行っている	あまり行っていない	行っていない	3
虐待の防止のための委員会の開催、指針の整備、介護職員等への定期的な研修の実施など、虐待の発生又は再発の防止に向けて取り組んでいますか。	十分に取組めている	ほぼ十分に取組めている	あまり取組めていない	取組めていない	3
身体拘束等の適正化を図る措置（委員会の開催、指針の整備、職員への定期的な研修の実施）を図り、身体拘束等の適正化に取り組んでいますか。	十分に取組めている	ほぼ十分に取組めている	あまり取組めていない	取組めていない	3